

‘ตร.จูงน้องข้ามถนน..’

ผลสำรวจชี้ความพอใจ‘จราจร’พุ่ง



มี

ผลพลสำรวจน่าสนใจเรื่อง “การประเมินความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานอำนวยความสะดวกด้านการจราจรของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจทางหลวง 1 กองกำกับการ 2 กองบังคับการตำรวจทางหลวง (นครปฐม)” จัดทำโดยคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

เหตุที่น่าสนใจเนื่องจาก เป็นการสำรวจความพึงพอใจการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ส.1กก.2 บก.ทล. (นครปฐม) ที่นำโดย พ.ต.อ.อภิชัย ดุษฎีพฤตพันธ์ ผกก.2 บก.ทล. และ พ.ต.ต.ฤทธิ์ชัย หล้าจันทร์ รักษาการ สว.ส.ทล.1 กก.2 (นครปฐม) โดยเป็นการสำรวจใน 2 ด้าน คือ 1.ด้านการป้องกันอุบัติเหตุทางถนน และ 2.ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการสำรวจคือ ประชาชนและผู้ใช้รถใช้ถนนที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานอำนวยความสะดวกด้านการจราจรของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ในพื้นที่ 5 จุดประกอบด้วย

1.หน้าโรงเรียนภัทรญาณ 2.หน้าโรงเรียนสารสาสน์วิเทศ ดอนยายหอม 3.จุดกัลป์รถหน้าวัดดอนยายหอม 4.จุดกัลป์รถหนองปากโลง (ก่อนถึงมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม) และ 5.จุดกัลป์รถหน้าวัดวังตะกู (เลยมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม) จุดละ 80 คน รวม 400 คน

เป็นการสำรวจหลัง พ.ต.อ.อภิชัย ผกก. 2 บก.ทล. และ พ.ต.ต.ฤทธิ์ชัย ดำเนินโครงการ “พี่ตำรวจทางหลวงจูงน้องนักเรียนข้ามถนน” ช่วงก่อนโรงเรียนเข้า และหลังโรงเรียนเลิก ใน 5 จุดที่มีการสำรวจมานานประมาณ 1 ปีเศษ

จากกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 60.25 อายุระหว่าง 21-30 ปี คิดเป็น

ร้อยละ 41.50 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีคิดเป็นร้อยละ 44.25 ส่วนใหญ่เป็นนักเรียน/นักศึกษา คิดเป็นร้อยละ 50.50 ส่วนใหญ่ใช้รถจักรยานยนต์เป็นพาหนะร้อยละ 65.75 โดยเดินทางอยู่ในย่านชุมชนมากที่สุด ร้อยละ 80.25

จากการสำรวจพบที่มีความพึงพอใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานอำนวยความสะดวกด้านการจราจรของ ส.ทล.1 กก.2 บก.ทล.ทั้ง 2 ด้าน คือ 1.ด้านการ

ป้องกันอุบัติเหตุทางถนน และด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร ในภาพรวมอยู่ในระดับมากและมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 91.18

เมื่อแยกเป็นการป้องกันอุบัติเหตุทางถนนมีผลรวมระดับมากและมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 92.75 โดยมีเรื่องเจ้าหน้าที่ตำรวจอำนวยความสะดวกด้านการจราจรในแต่ละช่วงเวลาอย่างเหมาะสม เช่น ช่วงเช้า ช่วงเย็น อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุดอยู่ในระดับสูงสุดคิดเป็น 100 เปอร์เซนต์ ส่วนด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร มีผลรวมระดับมากและมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 89.60 โดยผู้เห็นว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจให้ความช่วยเหลือประชาชนอย่างเต็มความสามารถเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินบนถนน ระดับมากและมากที่สุดอยู่ในระดับสูงสุดคิดเป็น 100 เปอร์เซนต์

นอกจากนี้จากการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมจากกลุ่มตัวอย่าง สรุปว่า 1.การมีเจ้าหน้าที่ตำรวจทางหลวงมาประจำจุดอำนวยความสะดวกเป็นเรื่องที่ดีมาก เพราะทำให้อุบัติเหตุลดลง 2.การอำนวยความสะดวกดังกล่าวทำให้การจราจรมีความปลอดภัยมากขึ้น 3.ควรมีจำนวนตำรวจที่ประจำจุดมากกว่านี้ 4.การอำนวยความสะดวกดังกล่าวทำให้ตำรวจมีภาพลักษณ์ดีขึ้น และ 5.ควรมีการสื่อสารให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลเกี่ยวกับการทำงานบ่อยๆ อย่างต่อเนื่อง

ทั้งนี้กลุ่มตัวอย่างให้ข้อเสนอแนะต่อการปฏิบัติงานอำนวยความสะดวกด้านการจราจร ด้วยว่า 1.มีการติดตั้งป้ายเตือนให้ระวังหรือลดความเร็วก่อนถึงจุดกลับ

รถที่มีการจราจรหนาแน่น โดยเฉพาะช่วงเวลาที่ผู้คนสัญจรจำนวนมาก (เช้าเวลาเช้าเรียน/เย็นเวลาเลิกเรียน) 2.จัดตำรวจให้เพียงพอ (เพิ่มขึ้น) เพื่ออำนวยความสะดวกในช่วงเวลาที่มีผู้คนสัญจรมาก 3.ต้องการให้ตำรวจให้ความรู้แก่ประชาชนอย่างทั่วถึง โดยมีการแจกแผ่นพับประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการจราจร และ 4.มีการเตือนพวกชอบขับรถย้อนศร เพราะทำให้เกิดอันตรายกับผู้ใช้รถใช้ถนนคนอื่นฯ

ส่วนสิ่งที่ควรปรับปรุงในการให้บริการ กลุ่มตัวอย่างชี้ว่า 1.จุดกลับรถหน้าวัดวังตะกู ควรมีการปิดถนนแบบถาวร เพราะปิดแบบมีแผงปูนกันก็มีคนมาลักลอบเปิดและเกิดอุบัติเหตุบ่อย 2.ถ้าเป็นไปได้ควรทำสะพานกลับรถสำหรับรถจักรยานยนต์บริเวณจุดกลับรถหน้าวัดวังตะกู 3.บริเวณจุดกลับรถที่มีรถวิ่งจำนวนมากและวิ่งด้วยความรวดเร็ว ควรมีไฟแดงและป้ายเตือนให้ผู้ขับชะลอความเร็ว 4.ไฟถนนตอนกลางคืนไม่ติด ให้ตำรวจช่วยประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมาซ่อมแซม

ฉะนั้น จากผลสำรวจนำมาวิเคราะห์ได้ว่าการดูแลเอาใจใส่ช่วยเหลือประชาชนเพียงแค่งานนักเรียนข้ามถนนและอำนวยความสะดวกการจราจรตามหน้าโรงเรียนและชุมชน ทำให้ผู้ใช้รถใช้ถนนมีทัศนคติเป็นบวกกับตำรวจจราจร

การสำรวจความพึงพอใจขั้นนี้จึงเป็นตัวอย่างของการเอาใจใส่จุดเล็กๆ เพื่อเพิ่มต้นทุนด้านภาพลักษณ์ให้ตำรวจจราจร!!