

ความสามารถในการทำงานเพื่อการให้บริการใน Module Opac ของระบบห้องสมุดอัตโนมัติ Walai AutoLib *

นางกนกวัลย์ ไกรนุกูล

ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์

บทคัดย่อ

ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ ได้นำระบบห้องสมุดอัตโนมัติ WaLai AutoLib มาใช้ในการปฏิบัติงานในระบบงานห้องสมุด โดยเฉพาะ Module Opac เป็น Module ที่มีความสำคัญอย่างยิ่งสำหรับผู้ให้บริการสำหรับการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศที่มีอยู่ในศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา และเป็นการวัดความพึงพอใจในการใช้งานระบบด้วย และได้มีการพัฒนาโปรแกรมให้ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้อย่างต่อเนื่อง โดยมีการพัฒนาให้สามารถแสดงหน้าปกทรัพยากรสารสนเทศ และตัวอย่างวีดิทัศน์แบบสั้น (Video Clip) ในระบบ เพื่อให้การสนับสนุนการตัดสินใจในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศของผู้ใช้บริการมากยิ่งขึ้นและเพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์และดึงดูดใจให้ผู้ตัดสินใจคัดเลือกทรัพยากรสารสนเทศ ทรัพยากรสารสนเทศจะถูกเลือกขึ้นมาใช้ก็มีจำนวนมากยิ่งขึ้นและเพื่อลดความผิดพลาดในการปฏิบัติงานของบรรณารักษ์และการใช้ทรัพยากรของผู้ใช้โดยผู้รับผิดชอบงานวิเคราะห์และจัดหมวดหมู่ทรัพยากรสารสนเทศ ซึ่งดำเนินการการวิเคราะห์หมวดหมู่ กำหนดหัวเรื่อง และบันทึกข้อมูลลงในฐานข้อมูลระบบห้องสมุดอัตโนมัติ WaLai AutoLib ใน Module Catalog และสามารถแทรกหน้าปกทรัพยากรสารสนเทศ ประเภทหนังสือฉบับพิมพ์ หนังสือและวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ในหน้าสรุปรายการตำแหน่ง No Image ซึ่งเป็นทางเลือกสำหรับใช้แสดงภาพประกอบที่ต้องการ เป็นไฟล์ข้อมูลที่มีนามสกุลประเภทรูปภาพที่ได้จัดเตรียมไว้แล้ว ส่วนการแทรกตัวอย่างวีดิทัศน์สั้นในรายการทรัพยากรสารสนเทศประเภทสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นวีดิทัศน์ แทรก url ใน tag 856 ซึ่งเป็นไฟล์ที่มีนามสกุลประเภทสื่ออิเล็กทรอนิกส์ มีความยาวประมาณ 1-2 นาที จากที่ได้ดำเนินการตัดต่อไว้แล้ว ด้วยโปรแกรม การสืบค้นจากหน้าจอ OPAC สืบค้นจาก ชื่อเรื่อง ชื่อผู้แต่ง หรือหัวเรื่อง

คำสำคัญ

การบริการ / ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ / การสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ / สื่ออิเล็กทรอนิกส์ / module opac / WaLai AutoLib

ความเป็นมาและความสำคัญ

ในปัจจุบันนี้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือสำคัญที่ใช้ในการจัดเก็บ บันทึกและการสืบค้นสารสนเทศของห้องสมุด ในฐานที่ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาเป็นศูนย์รวมของทรัพยากรสารสนเทศและแหล่งความรู้ในสาขาวิชาต่างๆ ได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการรวบรวมและให้บริการสารสนเทศให้แก่ผู้ให้บริการ

* ได้รับรางวัลดีเด่น

ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ ได้นำระบบห้องสมุดอัตโนมัติ WaLai AutoLib มาใช้ในการปฏิบัติงานในระบบงานห้องสมุด โดยเฉพาะ Module Opac เป็น Module ที่มีความสำคัญอย่างยิ่งสำหรับผู้ให้บริการ สำหรับการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศที่มีอยู่ในศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา และเป็นการวัดความพึงพอใจในการใช้งานระบบด้วย ทั้งนี้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ WaLai AutoLib ได้มีการพัฒนาโปรแกรมให้ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้อย่างต่อเนื่อง โดยมีการพัฒนาให้สามารถแสดงหน้าปกทรัพยากรสารสนเทศ และตัวอย่างวีดิทัศน์แบบสั้น (Video Clip) ได้ในระบบนี้ด้วย เพื่อให้การสนับสนุนการตัดสินใจในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศของผู้ใช้บริการมากยิ่งขึ้นและเพื่อให้เป็นการประชาสัมพันธ์และดึงดูดใจให้ผู้ใช้งานตัดสินใจคัดเลือกทรัพยากรสารสนเทศ และในทางที่ต่อก็คือการที่ความน่าจะเป็นที่ทรัพยากรสารสนเทศจะถูกเลือกขึ้นมาใช้ก็มีจำนวนมากยิ่งขึ้นอีกด้วย

วัตถุประสงค์

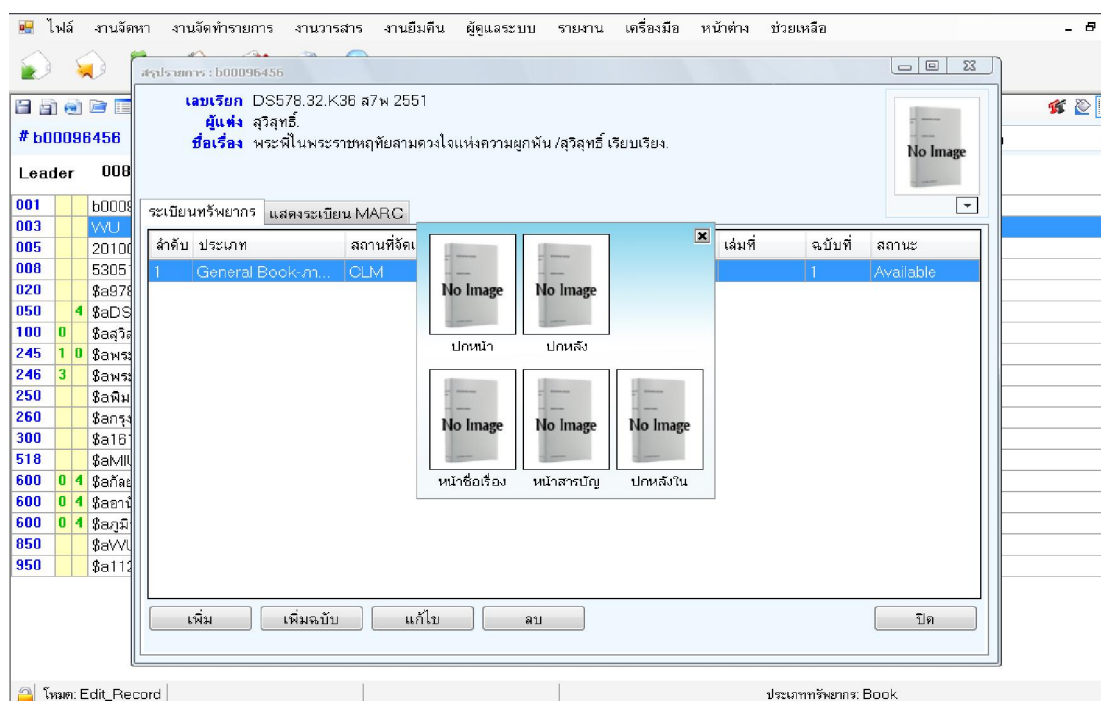
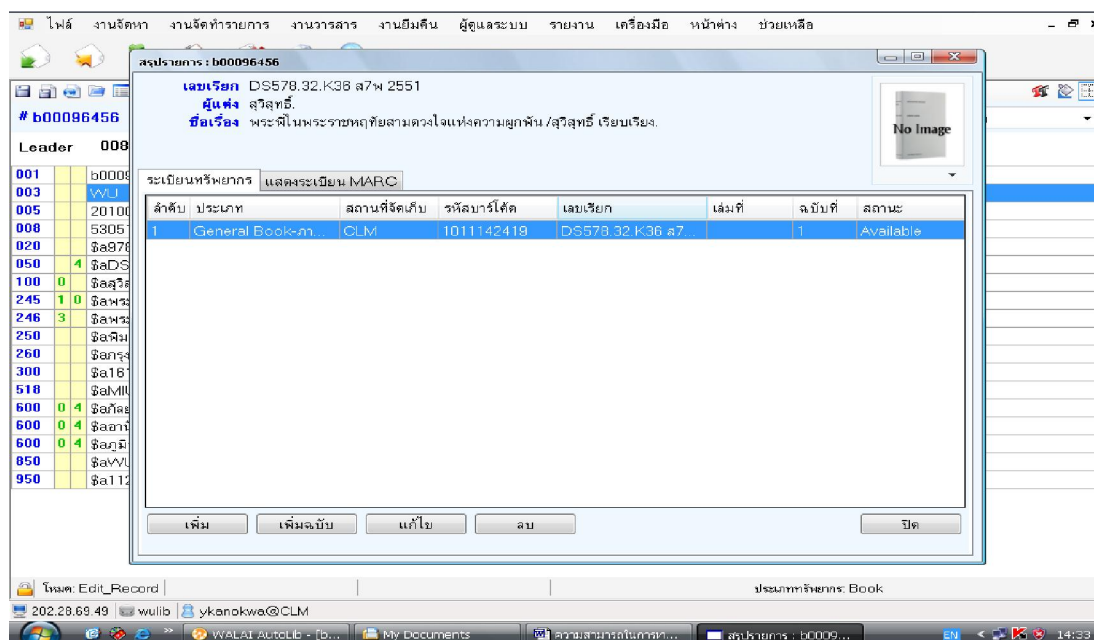
1. เพื่อช่วยสนับสนุนการตัดสินใจในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศของผู้ใช้บริการเพื่อให้ผู้ใช้เกิดความพึงพอใจและประชาสัมพันธ์ต่อผู้ใช้ในการใช้บริการ
2. เพื่อให้ทรัพยากรสารสนเทศถูกนำมาใช้งานมากขึ้น และมีสถิติการใช้เพิ่มขึ้น
3. เพื่อลดความผิดพลาดในการปฏิบัติงานของบรรณารักษ์ และการใช้ทรัพยากรของผู้ใช้

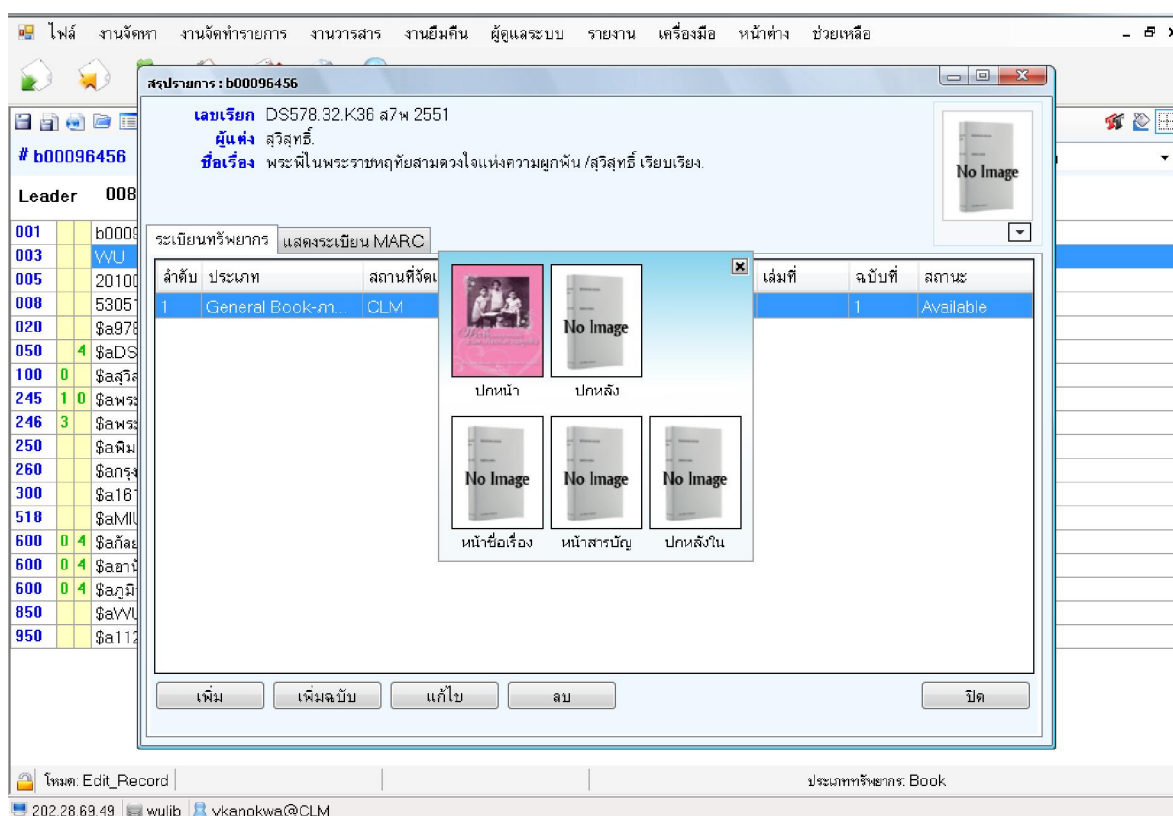
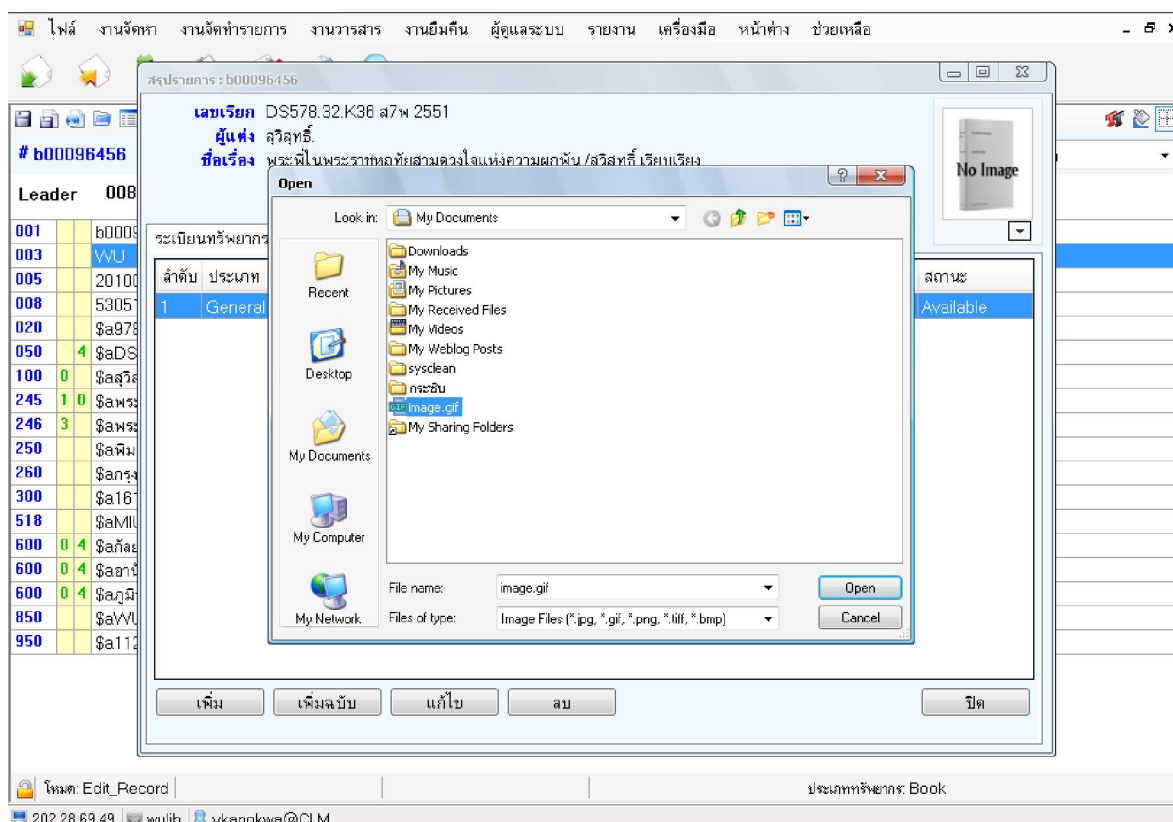
ขั้นตอนและวิธีดำเนินการ

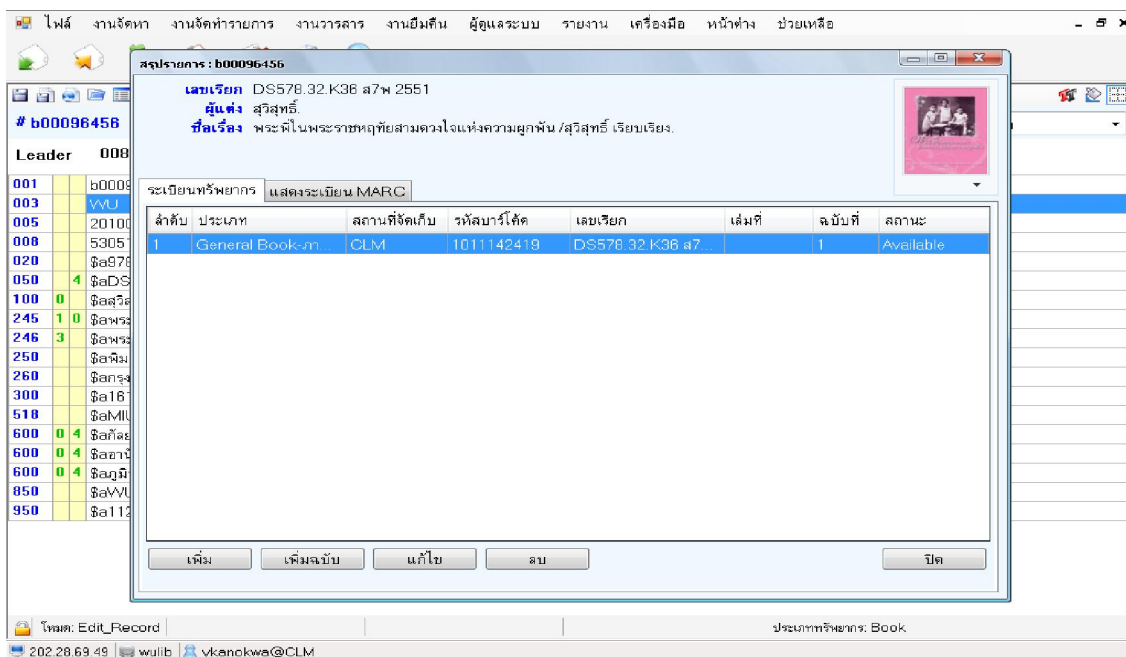
1. การทำงานของงานวิเคราะห์และจัดหมวดหมู่ทรัพยากรสารสนเทศ จะดำเนินการต่อจากงานจัดหาทรัพยากรสารสนเทศหลังจากที่ผ่านกระบวนการจัดซื้อและการเตรียมตัวเล่ม และส่งต่อมายังงานวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ บรรณารักษ์ดำเนินการการวิเคราะห์หมวดหมู่ กำหนดหัวเรื่อง และบันทึกข้อมูลลงในฐานข้อมูลของระบบห้องสมุดอัตโนมัติ WaLai AutoLib ใน Module Catalog

ไฟล์ งานจัดหา งานจัดทรัพยากร งานวารสาร งานยืมคืน ผู้ดูแลระบบ รายงาน เครื่องมือ หน้าต่าง ช่วยเหลือ	
# b00096456	a - Language material m - Monograph/item
Leader 00809cam##22002414a#4500	
001	b00096456
003	WU
005	20100514014457.1
008	530510s2551 th a 000 0 tha d
020	\$a8788741357857
050	\$aDS578.32 K36 \$b7พ 2551
100	\$aสุวิทย์
245	\$aพระพิไลพระยาพิชัยสงครามคงใจแห่งความผูกพัน /สุวิทย์ เรียบเรียง
246	\$aพระพิไล-ในพระราชนิพนธ์ 3 ดวงใจแห่งความผูกพัน
250	\$aพิมพ์ครั้งที่ 2
260	\$aกรุงเทพฯ : อภิกรรณ-ปัญญาญาณ, ๒๕๕๑.
300	\$a161, [6] หน้า : ภาพประกอบ
518	\$aMUS00.
600	\$aศิลปะการขับร้อง, ๒๕๕๑, เจ้าฟ้า, ๒๕๔๘-๒๕๕๑.
600	\$aอาณาจักรสุโขทัย, ๒๕๕๑, พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหา, ๒๕๔๘-๒๕๕๑.
600	\$aภูมิพลอดุลยเดช, ๒๕๕๑, พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหา, ๒๕๔๗-๒๕๕๑.
850	\$aWU : CLM
950	\$a112585

2. สำหรับการแทรกหน้าปกทรัพยากรสารสนเทศไปที่หน้าสรุปรายการทรัพยากร หลังจากลงรายการเสร็จสมบูรณ์แล้ว และเลือกตำแหน่ง No Image ซึ่งเป็นทางเลือกสำหรับใช้แสดงภาพ ประกอบที่ต้องการ ได้แก่ ปกหน้า ปกหลัง หน้าชื่อเรื่อง หน้าสารบัญ และปกหลังใน เป็นต้น หลังจากนั้นเลือกไฟล์ข้อมูลที่มีนามสกุลเป็นภาพที่ได้จัดเก็บไว้แล้ว กดปุ่ม Open เพื่อแทรกภาพประกอบลงในบรรณานุกรมของทรัพยากรสารสนเทศที่ต้องการ

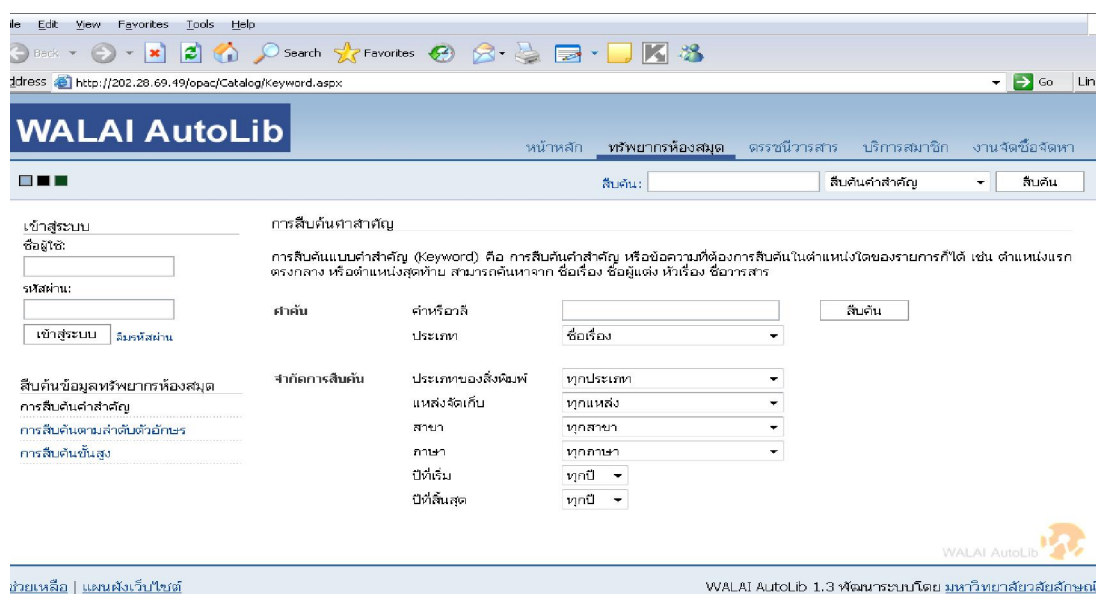


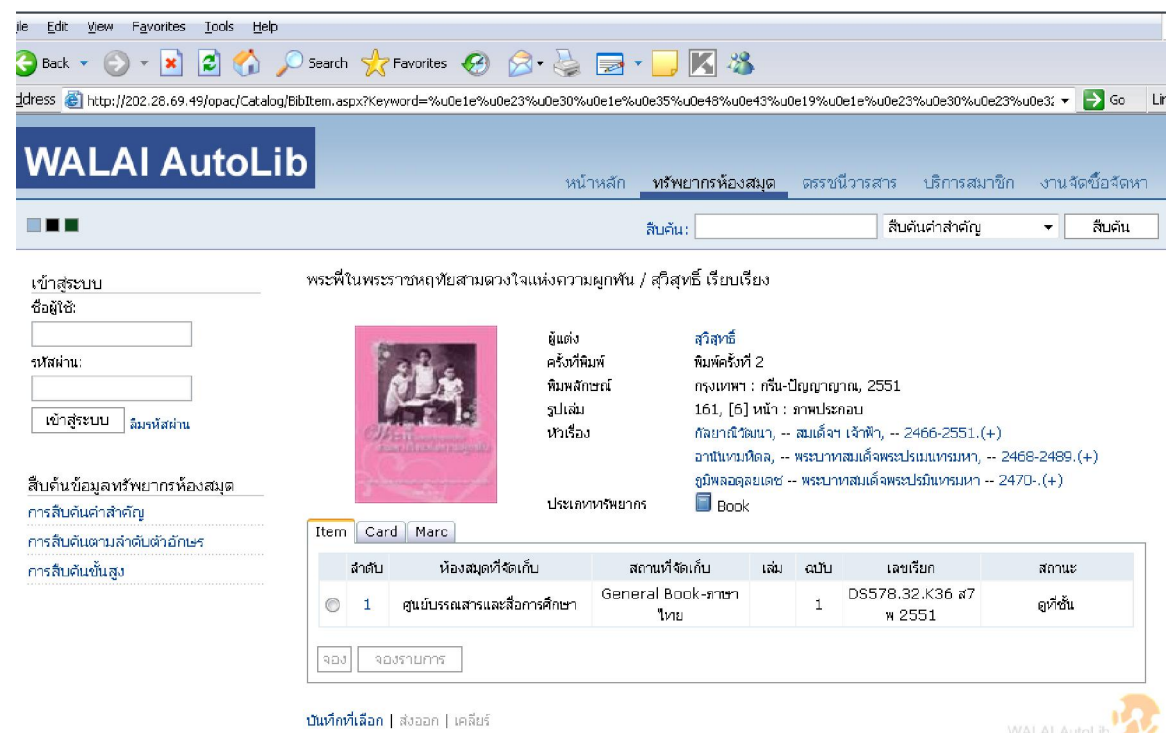
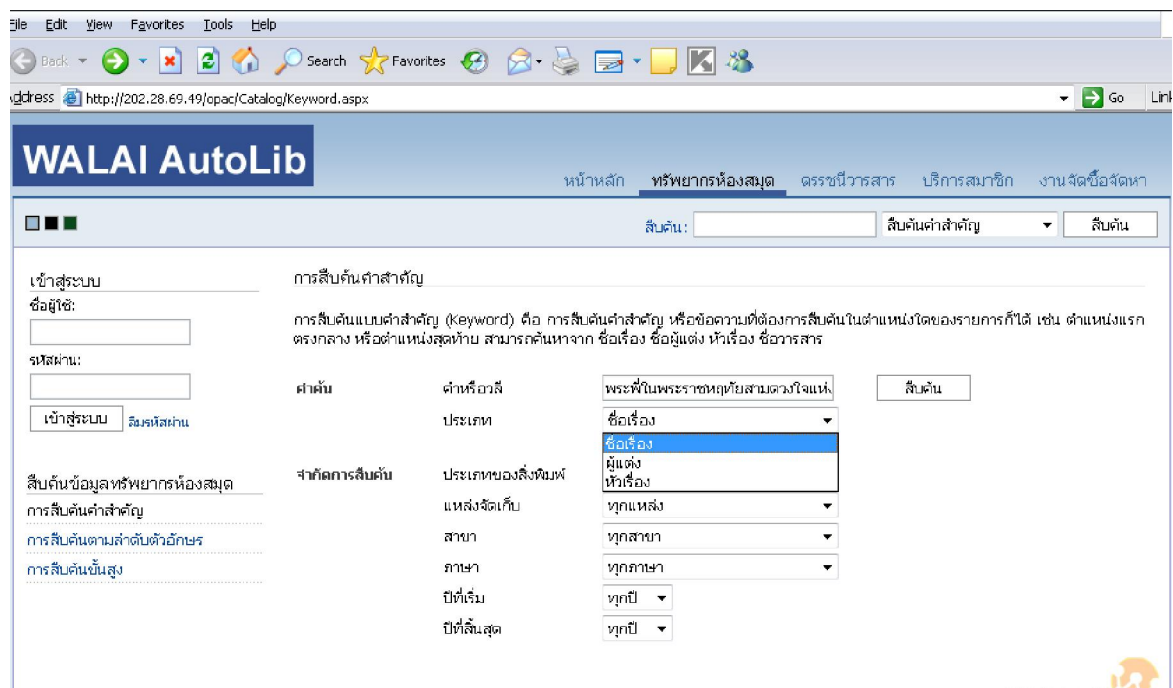




3. สำหรับการแทรกหน้าปกของสื่ออิเล็กทรอนิกส์ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ และวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ดำเนินการเช่นเดียวกับการแทรกปกของทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นหนังสือ หลังจากนั้นจะดำเนินการแทรกตัวอย่างวิดิทัศน์สั้นในรายการทรัพยากรสารสนเทศประเภทสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นวิดิทัศน์ โดยแทรก url ใน tag 856 ซึ่งเป็นไฟล์ที่นามสกุล .avi, MP4, FLV โดยมีความยาว ประมาณ 1-2 นาทีที่ได้ดำเนินการตัดต่อไว้แล้ว ด้วยโปรแกรม VCD Cutter Pro

4. ในหน้าจอ OPAC สำหรับสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศให้พิมพ์คำสำคัญที่ต้องการสืบค้น นอกจากนั้นอาจจะสืบค้นจาก ชื่อเรื่อง หรือ ชื่อผู้แต่ง หรือ หัวเรื่องก็ได้





WALAI AutoLib

หน้าหลัก | ทรัพยากรห้องสมุด | ดูรายการสาร | บริการสมาชิก | งานจัดซื้อจัดหา

สืบค้น: สืบค้นคำสำคัญ สืบค้น

เข้าสู่ระบบ
ชื่อผู้ใช้:
รหัสผ่าน:

สืบค้นข้อมูลทรัพยากรห้องสมุด
การสืบค้นคำสำคัญ
การสืบค้นตามลำดับตัวอักษร
การสืบค้นขั้นสูง

ก้านกล้วย [videorecording] = Khan Kluyay / บริษัทสนทกสฟิล์ม อินเตอร์เนชั่นแนล ; Kantana Animation

พิมพ์ปกย่อ:

รูปเล่ม: 2 แผ่น (92 นาที) : เสียง, สี ; 4 3/4 นิ้ว
ลิงค์: [http://202.28.69.49/medias/YouTube - Trailer - ก้านกล้วย \(2006\).flv](http://202.28.69.49/medias/YouTube - Trailer - ก้านกล้วย (2006).flv)
หัวเรื่อง: ภาพยนตร์การ์ตูน -- ไทย. (+)
ภาพยนตร์แอนิเมชัน. (+)
ประเภททรัพยากร: Sound

ลำดับ	ห้องสมุดที่จัดเก็บ	สถานที่จัดเก็บ	เล่ม	ฉบับ	เลขเรียก	สถานะ
1	ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา	VCD		1	VCD1560	ดูที่ชั้น

บันทึกที่เลือก | ส่งออก | เคลียร์

WALAI AutoLib

ช่วยเหลือ | แผนผังเว็บไซต์

WALAI AutoLib 1.3 พัฒนาระบบโดย มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์

การอภิปรายผล

การเพิ่มทางเลือกเพื่อการตัดสินใจของผู้ใช้บริการ ในเรื่องการพิจารณาเลือกใช้ทรัพยากรสารสนเทศที่ได้เห็นหน้าปกของหนังสือหรือตัวอย่างของวิดิทัศน์ หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์อื่นๆก่อนที่จะอ่านหรือยืมออก เป็นกลยุทธ์ของผู้ขายหรือผู้ให้บริการที่ร้านหนังสือหรือผู้สร้างภาพยนตร์ได้นำเสนอกลุ่มเป้าหมายและกลยุทธ์ห้องสมุดสามารถนำมาใช้ ถือว่าเป็นการนำกลยุทธ์ในเชิงรุกของห้องสมุดเป็นการช่วยในการตัดสินใจของผู้ใช้บริการเหมือนกัน สิ่งสำคัญผู้ใช้สามารถตัดสินใจว่าจะใช้หรือยืมทรัพยากรหรือไม่ ซึ่งเป็นการช่วยลดระยะเวลาในการตัดสินใจได้เร็วขึ้น และเป็นการลดการยืมหนังสือที่ไม่ตรงกับความต้องการจริงๆของตนออกจากห้องสมุด ซึ่งจะกลายเป็นการจำกัดสิทธิ์ผู้ใช้ของผู้ใช้บริการอื่นๆอีกด้วย

สรุปผลและข้อเสนอแนะ

1. ผู้ใช้บริการมีช่องทางในการตัดสินใจใช้ทรัพยากรสารสนเทศเพิ่มขึ้น
2. สถิติการยืมทรัพยากรสารสนเทศเพิ่มขึ้น

บรรณานุกรม

- ดิชิตชัย เมตตาริกานนท์. (2551). เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการสารสนเทศ.
นครศรีธรรมราช : มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์.
- น้ำทิพย์ วิภาวิน. (2543). ห้องสมุดดิจิทัล. กรุงเทพฯ : funny Publishing.
- _____. (2550). ห้องสมุดในฝัน. กรุงเทพฯ : เอส.อาร์.พรีนติ้ง แมสโปรดักส์.
- สมพิศ คุณศรีพิทักษ์. (2339). ระบบห้องสมุดอัตโนมัติและเครือข่ายห้องสมุดทางวิชาการในประเทศไทย. กรุงเทพฯ : ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ.
- ห้องสมุดยุคใหม่กับไอที. (2542). กรุงเทพฯ : Sum Publishing.



ชื่อเรื่อง : ความสามารถในการทำงานเพื่อให้บริการใน Module Opac ของระบบห้องสมุดอัตโนมัติ Walai AutoLib

ชื่อผู้เสนอ : นางกนกวิทย์ ไกรนกุล
บรรณารักษ์หัวหน้างานวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ
ฝ่ายห้องสมุด ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์

ที่มาและความสำคัญ :

ในปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือสำคัญที่ใช้ในการจัดเก็บ บันทึกและการสืบค้นสารสนเทศของห้องสมุด ในฐานะที่ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาเป็นศูนย์รวมของทรัพยากรสารสนเทศ และแหล่งความรู้ในสาขาวิชาต่าง ๆ ได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการรวบรวมและให้บริการสารสนเทศให้แก่ผู้ใช้บริการ

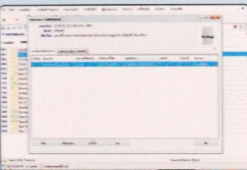
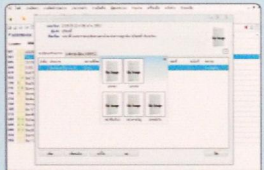
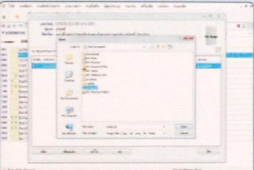
ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ ได้นำระบบห้องสมุดอัตโนมัติ Walai AutoLib มาใช้ในการปฏิบัติงานในระบบงานห้องสมุด โดยเฉพาะ Module Opac เป็น Module ที่มีความสำคัญอย่างยิ่ง สำหรับผู้ใช้บริการสำหรับการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศที่มีอยู่ในศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา และเป็นการวัดความพึงพอใจในการใช้งานระบบด้วย ทั้งนี้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ Walai AutoLib ได้มีการพัฒนาโปรแกรมให้ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้เป็นอย่างดี โดยมีการพัฒนาให้สามารถแสดงหน้าปกทรัพยากรสารสนเทศ และตัวอย่างวีดิทัศน์แบบสั้น (Video Clip) ได้ในระบบนี้ด้วย เพื่อให้การสืบค้นงานการสืบค้นได้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศของผู้ใช้บริการมากยิ่งขึ้นและเพื่อให้เป็นการประชาสัมพันธ์และดึงดูดใจให้ผู้ใช้บริการได้สนใจเลือกทรัพยากรสารสนเทศ และในทางที่ดีอีกประการคือความน่าจะเป็นที่ทรัพยากรสารสนเทศจะถูกเลือกขึ้นมาใช้ก็มีจำนวนมากยิ่งขึ้นอีกด้วย

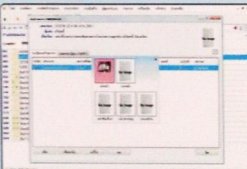
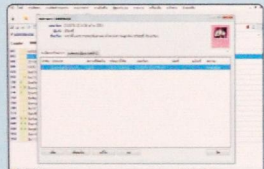
วัตถุประสงค์

1. เพื่อช่วยสนับสนุนการตัดสินใจในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศของผู้ใช้บริการ เพื่อให้เกิดความพึงพอใจ และประชาสัมพันธ์ให้ผู้ใช้งานในการใช้บริการ
2. เพื่อให้ทรัพยากรสารสนเทศถูกนำมาใช้งานมากขึ้น และมีผู้ใช้เพิ่มขึ้น
3. เพื่อลดความผิดพลาดในการปฏิบัติงานของบรรณารักษ์ และการใช้ทรัพยากรของผู้ใช้

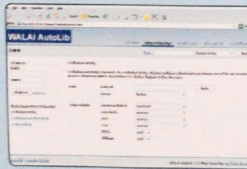
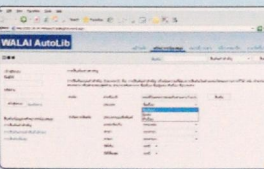
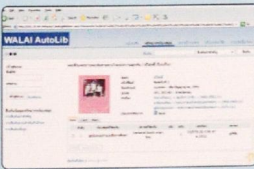
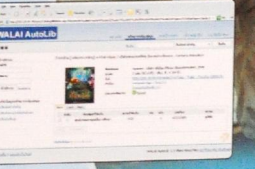
ขั้นตอนและวิธีดำเนินการ

1. การทำงานของงานวิเคราะห์และจัดหมวดหมู่ทรัพยากรสารสนเทศ จะดำเนินการต่อจากงานจัดหมวดหมู่ทรัพยากรสารสนเทศหลังจากที่ผ่านกระบวนการจัดซื้อ และการเตรียมตัวเล่ม และส่งต่อมาขึ้นงานวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ บรรณารักษ์ดำเนินการวิเคราะห์และกำหนดหมู่กำหนดหัวเรื่อง และบันทึกข้อมูลลงในฐานข้อมูลของระบบห้องสมุดอัตโนมัติ Walai AutoLib ใน Module Catalog

2. สำหรับบริการแพร่หน้าปกทรัพยากรสารสนเทศ ไปที่หน้าสรุปรายการทรัพยากรห้องสมุดรายการเสร็จสมบูรณ์แล้ว และเลือกตำแหน่ง No Image ซึ่งเป็นทางเลือกสำหรับใช้แสดงภาพประกอบที่ต้องการ ได้แก่ ปกหน้า ปกหลัง หน้าที่สอง หน้าที่ถัดไป และปกหลังอื่น เป็นต้น หลังจากนั้นเลือกไฟล์ข้อมูลที่มีนามสกุลเป็นภาพ ที่ได้จัดเก็บไว้แล้ว กดปุ่ม Open เพื่อแทรกภาพประกอบลงในบรรณานุกรมของทรัพยากรสารสนเทศที่ต้องการ

3. สำหรับบริการแพร่หน้าปกของสื่ออิเล็กทรอนิกส์ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ และวารสารอิเล็กทรอนิกส์ดำเนินการเช่นเดียวกับการแพร่ภาพของทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ให้เป็นหนังสือ หลังจากนี้จะดำเนินการแพร่หน้าปกไปยังเว็บไซต์ในรายการทรัพยากรสารสนเทศบนหน้าจออิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นวีดิทัศน์ โดยแทรก url ใน tag BSB ซึ่งเป็นไฟล์นามสกุล .avi, MP4, FLV โดยมีความยาว ประมาณ 1-2 นาทีที่ได้ดำเนินการตัดต่อไว้แล้ว ด้วยโปรแกรม VCD Cutter Pro
4. ในหน้าจอ OPAC สำหรับสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศให้พิมพ์คำสำคัญที่ต้องการสืบค้น นอกจากนั้นอาจจะสืบค้นจาก ชื่อเรื่อง หรือ ชื่อผู้แต่ง หรือ หัวเรื่องก็ได้

การอภิปรายผล

การเพิ่มทางเลือกการตัดสินใจของผู้ใช้บริการ ในเรื่องการพิจารณาเลือกใช้ทรัพยากรสารสนเทศที่ได้เห็นหน้าปกของหนังสือหรือตัวอย่างของวีดิทัศน์ หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ ก่อนที่จะอ่านหรือชมออก เป็นข้อดีของผู้ใช้หรือผู้ให้บริการที่ร้านหนังสือหรือผู้จำหน่ายสินค้าได้นำเสนอกลุ่มเป้าหมายและกลุ่มผู้ใช้ห้องสมุดสามารถนำมาใช้ ถือว่าเป็นการนำกลยุทธ์ในเชิงรุกของผู้ประกอบการช่วยในการตัดสินใจของผู้ใช้บริการเหมือนกัน สิ่งสำคัญผู้ใช้สามารถตัดสินใจว่าจะใช้หรือยืมทรัพยากรหรือไม่ ซึ่งเป็นการช่วยและระงับในการตัดสินใจได้เร็วขึ้น และเป็นการลดการผิดพลาดที่ไม่ควรเกิดขึ้นจริง ๆ ของห้องสมุดจากห้องสมุด ซึ่งกลายเป็นการจำกัดสิทธิ์ของผู้ใช้บริการอื่น ๆ อีกด้วย

สรุปผลและข้อเสนอแนะ

1. ผู้ใช้บริการมีข้อสงสัยในการตัดสินใจใช้ทรัพยากรสารสนเทศเพิ่มขึ้น
2. สืบค้นงานทรัพยากรสารสนเทศเพิ่มขึ้น

บรรณานุกรม

ดิฐชัย เมธศิริภานนท์. (2551). เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการสารสนเทศ. นครศรีธรรมราช : มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์.

นันทิพย์ ไกรนกุล. (2543). ห้องสมุดดิจิทัล. กรุงเทพฯ : Runny Publishing.

นันทิพย์ ไกรนกุล. (2550). ห้องสมุดออนไลน์. กรุงเทพฯ : เออาร์พีแอนด์ แมตเวิลด์.

สมศักดิ์ คูศิริพิทักษ์. (2539). ระบบห้องสมุดอัตโนมัติและเครือข่ายห้องสมุดทางวิชาการในประเทศไทย. กรุงเทพฯ : ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ.

ห้องสมุดยุคใหม่กับไอที. (2542). กรุงเทพฯ : Sum Publishing.