

การใช้สารสนเทศของนักศึกษาสหกิจศึกษา : กรณีศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

The Use of Information by Cooperative Education Students :
a Case of Suranaree University of Technology

นายสังวาลย์ ตุกพิมาย

ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

บทคัดย่อ

ผลการวิจัยพบว่า (1) ในขั้นตอนเตรียมความพร้อมและสมัครเข้าปฏิบัติงานสหกิจศึกษา นักศึกษาสหกิจศึกษาใช้สารสนเทศเพื่อศึกษาข้อมูลการเขียนจดหมายสมัครงานอยู่ในระดับมาก ในขั้นตอนระหว่างการทำงาน ณ สถานประกอบการพบว่า นักศึกษาสหกิจศึกษาใช้สารสนเทศเพื่อประกอบการจัดทำโครงการที่ได้รับมอบหมายจากสถานประกอบการอยู่ในระดับมากและในขั้นตอนการเขียนรายงานและนำเสนอผลงานภายหลังจากเสร็จสิ้นการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาพบว่า นักศึกษาสหกิจศึกษาใช้สารสนเทศเพื่อการนำเสนอผลงานการปฏิบัติงานในสถานประกอบการอยู่ในระดับมากเช่นกัน (2) การเปรียบเทียบสภาพการใช้สารสนเทศด้านสื่ออิเล็กทรอนิกส์จำแนกตามขั้นตอนการปฏิบัติงานพบว่า นักศึกษาสหกิจศึกษาใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ในขั้นตอนการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาทั้ง 3 ขั้นตอน มีสภาพการใช้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในด้านเว็บไซต์ศูนย์สหกิจศึกษาและพัฒนาอาชีพ โดยนักศึกษาสหกิจศึกษาใช้เว็บไซต์ศูนย์สหกิจศึกษาและพัฒนาอาชีพในขั้นตอนที่ 1 คือ ขั้นตอนเตรียมความพร้อมและสมัครปฏิบัติงานสหกิจศึกษาแตกต่างจากขั้นตอนที่ 3 คือ ขั้นตอนการเขียนรายงานและนำเสนอผลงานภายหลังจากเสร็จสิ้นการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาและขั้นตอนที่ 2 คือ ขั้นตอนระหว่างปฏิบัติงาน ณ สถานประกอบการ โดยขั้นตอนที่ 1 ใช้มากที่สุดและขั้นตอนที่ 2 ใช้น้อยที่สุด เมื่อเปรียบเทียบจำแนกตามสำนักวิชา พบว่า นักศึกษาสหกิจศึกษาทั้ง 3 สำนักวิชาใช้สารสนเทศจากเว็บไซต์ศูนย์สหกิจศึกษาและพัฒนาอาชีพไม่แตกต่างกัน (3) ปัญหาการใช้สารสนเทศแต่ละขั้นตอนที่พบของนักศึกษาสหกิจศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับน้อย

คำสำคัญ

การใช้สารสนเทศ / สหกิจศึกษา / มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

ABSTRACT

The research results showed that: 1) Information use by the cooperative education students in the preparation and job application phase of the cooperative education, the students used information for studying regarding writing application letters to workplaces with a mean at "much level". In working at workplace phase, the students used information for supporting their projects as assigned by workplaces with a mean at "much level". And in report writing and performance presentation phase, after completion of working in workplaces, the students used information for presentation of their workplace performances with a mean at "much level" 2) Comparison of information use of electronic form classified by cooperative education working phases found that cooperative education students used electronic information with statistical significant difference at 0.05. That was, in the preparation

and job application phase, the students searched information from the web site of the Cooperative Education and Career Development differently from they did in the report writing and performance presentation phase and the working at workplace phase. It was shown that in the preparation and job application phase, students used information of electronic form the most and in the working at the workplace phase, they used it the least. Compare information use by cooperative education students classified by institutes with statistical not different 3) Problem of information use in each phase found by cooperative education students in general was at the "low level".

KEYWORDS

information use / cooperative education / Suranaree University of Technology

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันข้อมูล ข่าวสารและสารสนเทศในบริบทของสังคมฐานความรู้ได้ส่งผลให้การพัฒนาประเทศต้องวางเป้าหมายการพัฒนาแบบยั่งยืน โดยเน้นการพัฒนาศักยภาพของพลเมืองให้มีความรู้หรือการสร้างความรู้ให้แก่ประชาชนของประเทศ รวมถึงการสร้างคามเข้มแข็งให้แก่ชุมชนและท้องถิ่น การดำเนินการเพื่อบรรลุเป้าหมายดังกล่าวต้องเริ่มต้นจากการจัดการการศึกษาของประเทศ เพราะการศึกษาเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนากำลังคนและพัฒนาทุนทางปัญญาของสังคม เป็นการเพิ่มศักยภาพในการพัฒนาประเทศให้ก้าวหน้าทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และวัฒนธรรม (กระทรวงศึกษาธิการ 2549 : 1) การจัดการศึกษาในรูปแบบสหกิจศึกษาเป็นการจัดการศึกษารูปแบบหนึ่งที่เน้นการปฏิบัติงานในสถานประกอบการอย่างมีระบบ โดยจัดให้มีการเรียนการสอนในสถานศึกษาพร้อมกับการจัดส่งนักศึกษาไปปฏิบัติงานจริง ณ สถานประกอบการที่ให้ความร่วมมือ ด้วยหลักการนี้ทำให้นักศึกษาสามารถเรียนรู้ประสบการณ์จากการไปปฏิบัติงาน และมีคุณภาพตรงตามที่สถานประกอบการต้องการพร้อมทั้งสอดคล้องกับเป้าหมายของการพัฒนากำลังคนของประเทศ กระบวนการสหกิจศึกษาทำให้เกิดการประสานงานอย่างใกล้ชิดระหว่างมหาวิทยาลัยกับสถานประกอบการ ทำให้มหาวิทยาลัยสามารถพัฒนาหลักสูตรได้ตรงกับความต้องการของตลาดแรงงาน ส่วนสถานประกอบการจะได้แรงงานนักศึกษาร่วมงานตลอดทั้งปี ซึ่งก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ทุกฝ่าย การปฏิบัติงานสหกิจศึกษาของนักศึกษายังเป็นการส่งเสริมความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างมหาวิทยาลัยกับสถานประกอบการ โดยผ่านตัวนักศึกษาผู้ไปปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ณ สถานประกอบการนั้นๆ (ธวัชชัย ทิมชุนหะเถียร 2545 ; มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี 2550 :18)

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพการใช้สารสนเทศของนักศึกษาสหกิจศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

2. เพื่อเปรียบเทียบสภาพการใช้สารสนเทศของนักศึกษาสหกิจศึกษา จำแนกตามสำนักวิชา และขั้นตอนการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

3. เพื่อศึกษาปัญหาการใช้สารสนเทศของนักศึกษาสหกิจศึกษา

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีที่ลงทะเบียนรายวิชาสหกิจศึกษาในภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2550

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยครอบคลุมตัวแปรและวัตถุประสงค์ของการวิจัย แบบสอบถามแบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้ ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 สภาพการใช้สารสนเทศและปัญหาการใช้สารสนเทศของนักศึกษาปฏิบัติงานสหกิจศึกษา โดยแบ่งออกเป็นขั้นตอนการใช้สารสนเทศของนักศึกษาสหกิจศึกษา 3 ขั้นตอน ได้แก่ ขั้นตอนที่ 1 สภาพการใช้สารสนเทศและปัญหาการใช้สารสนเทศในขั้นเตรียมความพร้อมและสมัครเข้าปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ณ สถานประกอบการ ขั้นตอนที่ 2 สภาพการใช้สารสนเทศและปัญหาการใช้สารสนเทศระหว่างปฏิบัติงาน ณ สถานประกอบการ และขั้นตอนที่ 3 สภาพการใช้สารสนเทศและปัญหาการใช้สารสนเทศในขั้นการเขียนรายงานและนำเสนอผลงาน หลังจากเสร็จสิ้นการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ณ สถานประกอบการ

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลวิจัยจากกลุ่มประชากรคือนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ที่ลงทะเบียนรายวิชาสหกิจศึกษาในภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2550 จำนวน 354 คน 3 สำนักวิชา 16 สาขาวิชา ผู้วิจัยแจกแบบสอบถามให้กลุ่มประชากรทั้งสิ้น จำนวน 354 ฉบับ ได้รับกลับคืน จำนวน 307 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 86.72 โดยเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง

4. การวิเคราะห์ข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลในครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ประมวลผลด้วยโปรแกรม SPSS for Windows ตามขั้นตอนดังนี้

1. ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการหาค่าความถี่และค่าร้อยละ (Percentage)

2. การวิเคราะห์ข้อมูลสภาพการใช้สารสนเทศ และปัญหาการใช้สารสนเทศของนักศึกษาสหกิจศึกษา วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

3. การเปรียบเทียบสภาพการใช้สารสนเทศของนักศึกษาสหกิจศึกษาและปัญหาการใช้สารสนเทศ โดยจำแนกตามสำนักวิชาและขั้นตอนการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดย t-test สำหรับตัวแปรที่มีมากกว่าสองกลุ่ม และวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-Way Analysis of Variance-ANOVA) โดยทดสอบความแตกต่างรายคู่ผลตามตาราง Post Hoc Test โดยใช้วิธีของ Scheffe

ผลการวิจัย

สภาพการใช้สารสนเทศและปัญหาการใช้สารสนเทศของนักศึกษาสหกิจศึกษาในชั้นเตรียมความพร้อมและสมัครเข้าปฏิบัติงานสหกิจศึกษา พบว่า นักศึกษาสหกิจศึกษาใช้สารสนเทศโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาข้อมูลการเขียนจดหมายสมัครงาน ซึ่งเป็นค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.79$)

สภาพการใช้สารสนเทศและปัญหาการใช้สารสนเทศระหว่างปฏิบัติงาน ณ สถานประกอบการ พบว่า นักศึกษาสหกิจศึกษามีวัตถุประสงค์ในการใช้สารสนเทศโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดย 3 อันดับแรก คือ เพื่อประกอบการจัดทำโครงการที่ได้รับมอบหมายจากสถานประกอบการ เพื่อความบันเทิงและพักผ่อน และเพื่อประกอบการตัดสินใจในงานที่รับผิดชอบหรือแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน ซึ่งอยู่ในระดับมากเช่นกัน ($\bar{X} = 3.79$)

สภาพการใช้สารสนเทศในชั้นการเขียนรายงานและนำเสนอผลงาน หลังการเสร็จสิ้นการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ณ สถานประกอบการ พบว่า นักศึกษาสหกิจศึกษามีวัตถุประสงค์ของการใช้สารสนเทศในชั้นการเขียนรายงาน นำเสนอผลงาน หลังการเสร็จสิ้นการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ณ สถานประกอบการโดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่ง 3 อันดับแรก ได้แก่ ใช้เพื่อการนำเสนอผลงานการปฏิบัติงานในสถานประกอบการ เพื่อประกอบการอภิปรายระหว่างการสัมมนา และเพื่อเขียนรายงานการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ($\bar{X} = 3.86$)

เปรียบเทียบสภาพการใช้สารสนเทศของนักศึกษาสหกิจศึกษา จำแนกตามสำนักวิชา พบว่า สื่ออิเล็กทรอนิกส์ พบว่า นักศึกษาใช้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ เว็บไซต์สถานประกอบการ เว็บไซต์สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-Books) และ PowerPoint นำเสนอโครงงานของรุ่นพี่ นอกนั้นใช้ไม่แตกต่างกัน โดยผลการเปรียบเทียบสภาพการใช้จำแนกตามขั้นตอนการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา พบว่า สื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้ใน 3 ขั้นตอนการปฏิบัติงานสหกิจศึกษามีสภาพการใช้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ เว็บไซต์ศูนย์สหกิจศึกษาและพัฒนาอาชีพ นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

สภาพปัญหาการใช้สารสนเทศของนักศึกษาสหกิจศึกษาที่พบแต่ละขั้นตอน โดยพบว่า ขั้นตอนที่ 1 ขั้นตอนที่ 2 และขั้นตอนที่ 3 มีสภาพปัญหาการใช้สารสนเทศทุกรายการอยู่ระดับน้อย โดยปัญหาที่นักศึกษาสหกิจศึกษาพบมีค่าเฉลี่ยอยู่ระดับน้อย 3 อันดับแรกคือ ระบบเครือข่ายช้าทำให้โหลดข้อมูลไม่ได้ เนื้อหาสารสนเทศที่ค้นได้ไม่ตรงกับความต้องการ และหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ วารสารอิเล็กทรอนิกส์ และฐานข้อมูลออนไลน์ส่วนใหญ่เป็นภาษาอังกฤษทำให้มีปัญหาเรื่องการอ่าน

อภิปรายผล

สภาพการใช้สารสนเทศของนักศึกษาสหกิจศึกษาพบว่า ขั้นตอนที่ 1 นักศึกษาสหกิจศึกษาใช้สารสนเทศเพื่อศึกษาข้อมูลการเขียนจดหมายสมัครงาน และเพื่อศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับสถานประกอบการ เช่น สถานที่ตั้งและประเภทของสถานประกอบการ ที่เป็นเช่นนี้เพราะนักศึกษามีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูลในการเขียนจดหมายสมัครงานและเตรียมความพร้อมก่อนการเข้ารับการสัมภาษณ์งาน โดยแหล่ง

สารสนเทศบุคคลที่ใช้ พบว่า นักศึกษาสหกิจศึกษาใช้เพื่อนที่เรียนในสาขาวิชาเดียวกัน เนื่องจากใกล้ชิดกันและแนะนำกันได้ระหว่างการเตรียมความพร้อม ขั้นตอนที่ 2 พบว่า นักศึกษาสหกิจศึกษาใช้สารสนเทศเพื่อประกอบการจัดทำโครงการที่ได้รับมอบหมายจากสถานประกอบการ โดยแหล่งสารสนเทศบุคคลที่ใช้ คือ หัวหน้างานที่ดูแล (Supervisor) ที่เป็นเช่นนี้เพราะหัวหน้างานที่ดูแลเป็นผู้ดูแลโดยตรง และเป็นผู้มีประสบการณ์ตรงในการทำงานมาก่อนและคอยให้คำแนะนำระหว่างการปฏิบัติงาน และขั้นตอนที่ 3 พบว่า นักศึกษาสหกิจศึกษา ใช้สารสนเทศเพื่อการนำเสนอผลงานการปฏิบัติงานในสถานประกอบการ ที่เป็นเช่นนี้เพราะการนำเสนอผลงานการปฏิบัติงานเป็นกิจกรรมบังคับให้นักศึกษาต้องเข้ารับการสัมภาษณ์ โดยอาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษาและต้องเข้าร่วมสัมมนาแลกเปลี่ยนความคิดเห็น (รัชชัย ทิมขุนทด 2545 : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี 2550)

ผลการเปรียบเทียบการใช้สารสนเทศของนักศึกษาสหกิจศึกษา จำแนกตามสำนักวิชาและขั้นตอนการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาหรือช่วงของการปฏิบัติงาน พบว่าผลการเปรียบเทียบสภาพการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาสหกิจศึกษา จำแนกตามสำนักวิชาที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.5 คือ เว็บไซต์สถานประกอบการ พบว่า นักศึกษาสหกิจศึกษาสังกัดสำนักวิชาเทคโนโลยีการเกษตรใช้เว็บไซต์แตกต่างจากนักศึกษาสังกัดสำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์ และสำนักวิชาแพทยศาสตร์ โดยนักศึกษาสังกัดสำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์ใช้สูงที่สุด เหตุผลที่เป็นเช่นนี้เพราะสถานประกอบการที่นักศึกษาปฏิบัติงานทางด้านวิศวกรรมศาสตร์เป็นสถานประกอบการที่มีความพร้อมด้านการเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อประกอบการตัดสินใจ และมีความสะดวกในการใช้เว็บไซต์ซึ่งไม่แตกต่างจากงานของจอร์จและคนอื่นๆ (George and others 2006) ที่พบว่า การใช้แหล่งสารสนเทศผ่านทางอินเทอร์เน็ตเป็นแหล่งสารสนเทศที่สำคัญของนักศึกษา โดยอิทธิพลต่อการใช้สารสนเทศของนักศึกษาคือ ความสะดวกสบายในการค้นหาสารสนเทศ เป็นต้น

ผลการเปรียบเทียบ สภาพการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์จำแนกตามช่วงของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ เว็บไซต์ศูนย์สหกิจศึกษาและพัฒนาอาชีพ พบว่านักศึกษาสหกิจศึกษาใช้ในช่วงขั้นตอนที่ 1 แตกต่างจากขั้นตอนที่ 3 และขั้นตอนที่ 2 ขั้นตอนที่ 1 ใช้เว็บไซต์ศูนย์สหกิจศึกษาและพัฒนาอาชีพมากที่สุดและขั้นตอนที่ 2 ใช้น้อยที่สุด เหตุผลที่เป็นเช่นนี้เพราะว่า ขั้นตอนที่ 1 นักศึกษาต้องหาข้อมูลเพื่อเตรียมความพร้อมก่อนออกปฏิบัติงาน โดยข้อมูลส่วนมากมีอยู่ในเว็บไซต์ของศูนย์สหกิจศึกษาและพัฒนาอาชีพ โดยเว็บไซต์ของศูนย์สหกิจศึกษาและพัฒนาอาชีพเป็นแหล่งสารสนเทศที่ใกล้ชิดมีสารสนเทศที่ตรงกับความต้องการ ใช้ได้สะดวกสอดคล้องกับงานวิจัยของจอร์จและคนอื่นๆ (George and others 2006) พบว่า การใช้แหล่งสารสนเทศผ่านทางอินเทอร์เน็ตเป็นแหล่งสารสนเทศที่สำคัญของนักศึกษา โดยอิทธิพลต่อการใช้สารสนเทศของนักศึกษาคือ ความสะดวกสบายในการค้นหาสารสนเทศ เป็นต้น

ปัญหาการใช้สารสนเทศของนักศึกษาสหกิจศึกษา พบว่า ปัญหาการใช้สารสนเทศของนักศึกษาสหกิจศึกษาอยู่ในระดับน้อยในทุกๆ รายการ ซึ่งสามารถสรุปได้ว่านักศึกษาสหกิจศึกษาไม่พบปัญหาในการใช้สารสนเทศ โดยปัญหาที่พบระดับน้อย 2 อันดับแรกได้แก่ ปัญหาด้านระบบเครือข่ายช้าทำ

ให้โหลดข้อมูลไม่ได้ ที่เป็นเช่นนี้เพราะระบบเครือข่ายที่สถานประกอบการเลือกใช้แตกต่างจากที่นักศึกษาเคยใช้ ณ มหาวิทยาลัย จึงทำให้การโหลดข้อมูลช้า และเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายของสถานประกอบการมีจำนวนน้อยไม่เพียงพอกับความต้องการ และเนื้อหาของสารสนเทศที่ค้นได้ไม่ตรงกับความต้องการ ที่เป็นเช่นนี้เพราะทางสถานประกอบการจำกัดเครื่องคอมพิวเตอร์ที่สามารถเชื่อมต่อเครือข่าย พร้อมทั้งจำกัดช่วงเวลาในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการค้นหาสารสนเทศผ่านทางเครือข่ายอีกด้วย ผลการวิจัยดังกล่าวแตกต่างจากงานวิจัยของ กอบกุล สุวลักษณ์ (2547) พรพรรณ กลิ่นศรีสุข (2547) ที่พบว่านักศึกษาใช้ห้องสมุดน้อยเนื่องจากห้องสมุดขาดการประชาสัมพันธ์ เพื่อส่งเสริมการเข้าใช้บริการรายการหนังสือมีฐานข้อมูลโอแพก (OPAC) แต่ตัวเล่มไม่พบบนชั้นหนังสือ และสื่อที่มีให้บริการล้าสมัย หนังสือและสื่อไม่เพียงพอต่อการให้บริการ หนังสือและสื่อมีสภาพไม่พร้อมใช้งาน มีสภาพชำรุด การคมนาคมไปมาไม่สะดวกต่อการเข้าใช้บริการ บรรยากาศภายในห้องอ่านหนังสือมีเสียงดังรบกวน บุคลากรมีไม่เพียงพอต่อการให้บริการ การบริการในด้านตอบคำถามมีขีด จำกัดและผู้ให้บริการไม่ให้ความร่วมมือในการตอบคำถามเท่าที่ควร เป็นต้น

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

การทำวิจัยครั้งต่อไปผู้วิจัยขอเสนอแนะให้มีการศึกษาวิจัยในเชิงคุณภาพ เพื่อนำข้อปัญหาที่ค้นพบมาแก้ไข พัฒนาการให้คำปรึกษาช่วยเหลือนักศึกษาสหกิจศึกษาต่อไป เช่น การศึกษาสภาพการใช้สารสนเทศและเครื่องมือช่วยค้นหาสารสนเทศของนักศึกษาสหกิจศึกษาเพื่อการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา หรือศึกษาการรู้สารสนเทศของนักศึกษาสหกิจศึกษา เป็นต้น

บรรณานุกรม

กระทรวงศึกษาธิการ. (2549). **สมรรถนะการศึกษาไทยในเวทีสากล พ.ศ. 2548**. กรุงเทพฯ :

สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา.

กอบกุล สุวลักษณ์. (2547). **ความต้องการและการใช้สารสนเทศของนักศึกษาในสำนักหอสมุด**

มหาวิทยาลัยทักษิณ. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี..

ธวัชชัย ทิมชุมเหเถียร. (2545). **โครงการสหกิจศึกษาและพัฒนาอาชีพ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ใน บทความเชิงกรณีศึกษาการประกันคุณภาพการศึกษา**. (หน้า 2-29). นครราชสีมา : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี.

พรพรรณ กลิ่นศรีสุข. (2547). **การใช้ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี**. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี. (2550). **ข้อกำหนดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีว่าด้วยการจัดตั้งศูนย์สหกิจศึกษา และพัฒนาอาชีพ**. ประกาศ ณ วันที่ 29 ตุลาคม 2551.

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี. (2550). **คู่มือสหกิจศึกษา 2550-2551**. นครราชสีมา : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี.

George, Carole and Others. (2006, July). Scholarly Use of Information : Graduate Students' Information Seeking Behaviour. **Information Research-an International Electronic Journal**. 11(4), 273.

Wilson, T.D. (2006). On User Studies and Information Needs. **Journal of Documentation**. 62(6), 658-670.

----- . (2006). Revisiting User Studies and Information Needs. **Journal of Documentation** 62(6), 680-684.

