

การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

นางสุภารักษ์ เมินกระโทก, นางสาวธัญกานต์ สิ้นปรุ และ นางสาวจันทร์เพ็ญ จุ้ยจรงค์
ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ตลอดจนข้อเสนอแนะของนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ ผู้ตอบแบบสอบถามประกอบด้วยนักศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 347 คน และบัณฑิตศึกษา จำนวน 260 คน ข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์และประมวลผลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปวิเคราะห์หาค่าสถิติทางสังคมศาสตร์ SPSS สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาทั้งระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาส่วนใหญ่เคยใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาจัดให้บริการ (ร้อยละ 89.29) เนื่องจากฐานข้อมูลออนไลน์มีข้อมูลหลากหลาย ส่วนนักศึกษาทั้งระดับปริญญาตรีและบัณฑิต ศึกษาไม่เคยใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ (ร้อยละ 10.71) เนื่องจากไม่ทราบวิธีเข้าใช้ฐานข้อมูลออนไลน์

การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ส่วนใหญ่เพื่อทำรายงาน โดยรับทราบการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์จากเพื่อน การได้รับคำแนะนำการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ได้รับคำแนะนำโดยการเรียนรู้การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ด้วยตนเอง สำหรับวิธีการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์จะเข้าใช้ฐานข้อมูลออนไลน์โดยการค้นคืนด้วยตนเอง โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา ส่วนใหญ่จะเข้าสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ สัปดาห์ละ 1-2 ครั้ง ทั้งนี้ต้องการผลการค้นคืนเป็นเอกสารฉบับเต็มรูปมากที่สุด ในการนำผลการค้นคืนที่ได้ไปใช้งานจะพิมพ์ผลการค้นคืนเป็นเอกสาร

ด้านปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่พบปัญหาด้านระบบเครือข่าย/เครื่องคอมพิวเตอร์มากที่สุด (ร้อยละ 93.84) รองลงมาตามลำดับคือ ปัญหาด้านฐานข้อมูลออนไลน์ (ร้อยละ 90.49) ปัญหาด้านผู้ใช้บริการ (ร้อยละ 84.88) และปัญหาด้านผู้ให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ (ร้อยละ 78.69)

เมื่อนำปัญหาที่พบมาวัดหาระดับของปัญหา พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่พบปัญหาในทุกๆ ด้านในระดับน้อย-ปานกลาง ปัญหาที่พบในระดับปานกลางคือปัญหาด้านระบบเครือข่าย / เครื่องคอมพิวเตอร์ ($\bar{X} = 3.11$) และปัญหาด้านฐานข้อมูลที่ดีให้บริการ ($\bar{X} = 2.66$) ส่วนปัญหาที่พบในระดับน้อย คือปัญหาด้านผู้ใช้บริการ ($\bar{X} = 2.43$) ปัญหาด้านผู้ให้บริการ ($\bar{X} = 2.07$) ดังนั้น เพื่อประโยชน์ต่อการบริหารจัดการของศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาในด้านการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ ควรมีการศึกษาเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของกลุ่มคณาจารย์ และศึกษาความคาดหวังของนักศึกษาต่อการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์อีกด้วย

คำสำคัญ

ฐานข้อมูลออนไลน์ / การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ / ปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์

ABSTRACT

This research aimed to study the state of the online database, problems in the use of the online database, and SUT students' recommendations concerning the online database provided by the Center for Library Resources and Educational Media.

Procedure

The data were collected through the questionnaires which were responded to by 347 undergraduate students and 260 graduate students. The obtained data from the returned questionnaires were analyzed by using the descriptive statistics, i.e. percentage, means and standard deviations.

Findings

1. A large number of the undergraduate students (89.29%) reported using the online database at the Center for Library Resources and Educational Media. The main reasons for using this service were the variety of the databases; the content in the database served their need, and the database contained up-to-date information.
2. A small number of the students (10.71%) reported not using the online database because they primarily did not know how to gain access to the database
3. The main purpose of using the online database was to search for information for their reports class assignments and theses.
4. Most of the students learned about the online database service from friends.
5. Most of the students learned how to use the online database by themselves.
6. The primary use of the online database was found to be the retrieval by the students themselves.
7. The main premise for the online database use was through the computer at the Center for Library Resources and Educational Media.
8. Most students used the online database 3-4 times a week.
9. The most desirable result of the retrieval was found to be fulltext.
10. The main use of the retrieval result was found to be printed documents.
11. The computer and the computer network were found to be the major problems of the online database use (93.84%). Other secondary problems included the online databases (90.49%), customers, and service providers (78.69%) respectively.
12. All of the problems put together were found to be at the low and moderate levels. The moderate level problem was the computer and the computer network ($\bar{X} = 3.11$), and the database provided for service ($\bar{X} = 2.66$). The low level problem included customers ($\bar{X} = 2.43$), and service providers ($\bar{X} = 2.07$). It is recommended that further research on lecturers' use of the online database, and students' expectations toward online database use be carried out. The research findings will be useful for the administrative management of the Center for Library Resources and Educational Media.

KEYWORDS

online database / online database using / problem in using online database

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันนอกจากห้องสมุดเป็นแหล่งรวบรวม และให้บริการสื่อในรูปแบบสิ่งตีพิมพ์และไม่ตีพิมพ์แล้ว ฐานข้อมูลออนไลน์หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์เป็นทรัพยากรสารสนเทศประเภทหนึ่งที่ห้องสมุดจัดให้บริการ ฐานข้อมูลออนไลน์เป็นฐานข้อมูลที่สามารถเผยแพร่และผลิตขึ้นได้อย่างรวดเร็ว สามารถเข้าถึงได้ในเวลาอันสั้น สามารถแสดงรูปแบบทางมัลติมีเดีย เช่น รูปภาพ กราฟิก ตาราง เสียง

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2549 ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาได้จัดให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ประกอบด้วยฐานข้อมูลออนไลน์ที่ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษaborr และสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาborrให้ จำนวนทั้งสิ้น 21 ฐานข้อมูล จำแนกเป็นฐานข้อมูลออนไลน์จำนวน 9 ฐาน ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 8 ฐาน ฐานข้อมูลหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 4 ฐาน การให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนการเรียน การสอน และการวิจัยแก่นักศึกษา คณาจารย์ ตลอดจนพนักงานของมหาวิทยาลัยให้มีความเป็นเลิศด้านวิชาการ โดยเฉพาะมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี เนื่องจากในปีการศึกษา 2547 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ได้เห็นชอบให้ใช้ปัจจัยและตัวชี้วัดสำหรับการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย จำนวน 13 ปัจจัย 37 ตัวชี้วัด โดยกำหนดให้ห้องสมุด สื่อการศึกษา และเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นปัจจัยที่ 5 และมีตัวชี้วัดที่ 5.4 เรื่อง ปริมาณการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ซึ่งเกี่ยวข้องกับคุณภาพของการนำเทคโนโลยีการศึกษาสมัยใหม่มาใช้ในการพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอนที่มุ่งเน้นให้นักศึกษาค้นคว้าหาความรู้ แต่จากผลการประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาปีการศึกษา 2547 พบว่ามหาวิทยาลัยมีปริมาณการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์โดยเฉลี่ยต่อภาคการศึกษาต่อนักศึกษา 1 คน เท่ากับ 1.24 ครั้งต่อสัปดาห์ มีผลการประเมินในระดับ 2 (ระดับน้อย) (งานประกันคุณภาพการศึกษา, 2547)

ดังนั้น เพื่อให้มหาวิทยาลัยได้ทราบสภาพ และปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์จากนักศึกษาโดยตรง จึงเห็นควรทำการศึกษาค้นคว้าการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี อันจะนำไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาการจัดหา การborrฐานข้อมูลออนไลน์ของศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ยิ่งขึ้น และได้แนวทางในการส่งเสริมให้นักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีมีการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์มากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ยังจะทำให้สอดคล้องกับหลักประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีอีกด้วย

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ มุ่งศึกษาสภาพการใช้และปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ทั้งในระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา ปีการศึกษา 2549

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

- นักศึกษาระดับปริญญาตรี ตั้งแต่ชั้นปีที่ 3 ขึ้นไป จำนวน 3,527 คน ใช้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 347 คน

กลุ่มสาขาวิชา/สำนักวิชา	ขนาดของประชากร	ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง
เทคโนโลยีสารสนเทศ	290	24
เทคโนโลยีการเกษตร	351	35
วิศวกรรมศาสตร์	2,549	250
สาธารณสุขศาสตร์	337	33
รวม	3,527	347

- นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ทั้งหมด 797 คน ใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 260 คน

กลุ่มสาขาวิชา/สำนักวิชา	ขนาดของประชากร	ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง
วิทยาศาสตร์	224	73
ภาษาอังกฤษ	48	17
เทคโนโลยีการจัดการ	72	23
เทคโนโลยีการเกษตร	139	45
วิศวกรรมศาสตร์	314	102
รวม	797	260

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ แบบสอบถามที่ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาและหาความเที่ยง (Reliability) โดยได้กำหนดค่าคะแนนความคิดเห็น ดังนี้

คะแนน	5	หมายถึง	ระดับปัญหาที่พบมากที่สุด
คะแนน	4	หมายถึง	ระดับปัญหาที่พบมาก
คะแนน	3	หมายถึง	ระดับปัญหาที่พบบานกลาง
คะแนน	2	หมายถึง	ระดับปัญหาที่พบน้อย
คะแนน	1	หมายถึง	ระดับปัญหาที่พบน้อยที่สุด

3. การรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลดำเนินการโดยสุ่มแจกแบบสอบถามแก่กลุ่มตัวอย่าง เฉพาะ นักศึกษาคนไทยระหว่างวันที่ 12 มีนาคม ถึง 12 เมษายน 2550 เมื่อเข้าใช้บริการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี หรือสุ่มแจกนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ณ ห้องประชุม อาคารวิชาการและอาคารวิจัย

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถามจะนำมาวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปวิเคราะห์หาค่าสถิติทางสังคมศาสตร์ SPSS for Windows สถิติที่ใช้เป็นสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่

4.1 ค่าร้อยละ ใช้สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม และคำถามเกี่ยวกับสภาพการใช้อินเทอร์เน็ต เช่น เหตุผลในการใช้อินเทอร์เน็ต วัตถุประสงค์การใช้อินเทอร์เน็ต เป็นต้น

4.2 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ใช้สำหรับวิเคราะห์ระดับของปัญหา นำค่าเฉลี่ยมาแปลความโดยใช้มาตรวัด 5 ระดับ โดยแปลความได้ ดังนี้

4.51-5.00	มากที่สุด	3.51-4.50	มาก
2.51-3.50	ปานกลาง	1.51-2.50	น้อย
1.00-1.50	น้อยที่สุด		

4.3 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ใช้สำหรับการวิเคราะห์การกระจายของระดับปัญหาที่พบ

ผลการวิจัย

1. ผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ตอบแบบสอบถามประกอบด้วย 2 กลุ่ม คือนักศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 347 คน และบัณฑิตศึกษา จำนวน 260 คน

2. สภาพการใช้อินเทอร์เน็ต

2.1 เหตุผลในการใช้อินเทอร์เน็ต (กราฟ) ร้อยละ 73.68 เพราะข้อมูลมีความหลากหลาย รองลงมาตามลำดับ คือ ฐานข้อมูลมีเนื้อหาตรงกับความต้องการ (ร้อยละ 60.90) ฐานข้อมูลมีความทันสมัย (ร้อยละ 51.26)

2.2 วัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ต ร้อยละ 78.59 เพื่อทำรายงานมากที่สุด รองลงมาตามลำดับ คือ เพื่อทำการบ้านตามที่อาจารย์มอบหมาย (ร้อยละ 62.55) เพื่อประกอบการวิจัย / วิทยานิพนธ์ (ร้อยละ 50.55)

2.3 การรับทราบการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ ร้อยละ 53.14 รับทราบการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์จากเพื่อน รองลงมาตามลำดับคือ ข่าวประชาสัมพันธ์ เช่น บนเว็บไซต์ศูนย์บรรณสารฯ ข่าว มทส. รายวัน e-mail (ร้อยละ 52.58) อาจารย์ผู้สอน (ร้อยละ 49.45)

2.4 การได้รับคำแนะนำในการใช้อินเทอร์เน็ต ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ (ร้อยละ 86.72) เรียนรู้การใช้อินเทอร์เน็ตด้วยตนเอง รองลงมาตามลำดับ คือ เรียนรู้จากเพื่อน (ร้อยละ 56.64) จากบุคลากรของ ศบส. (ร้อยละ 35.79) และจากอาจารย์ผู้สอน (ร้อยละ 27.86)

2.5 วิธีใช้อินเทอร์เน็ต ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ (ร้อยละ 86.72) เรียนรู้การใช้อินเทอร์เน็ตด้วยตนเอง รองลงมาตามลำดับ คือ เรียนรู้จากเพื่อน (ร้อยละ 56.64) จากบุคลากรของ ศบส. (ร้อยละ 35.79) และจากอาจารย์ผู้สอน (ร้อยละ 27.86)

2.6 สถานที่ในการค้นคืนฐานข้อมูลออนไลน์ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ (ร้อยละ 95.94) ใช้คอมพิวเตอร์ ณ ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาในการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ รองลงมาตามลำดับ คือ สืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ที่ห้องทำงาน / ห้องปฏิบัติการ (ร้อยละ 10.25)

2.7 ความถี่ในการเข้าใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ (ร้อยละ 34.68) มีความถี่ในการเข้าใช้ฐานข้อมูลออนไลน์สัปดาห์ละ 1-2 ครั้ง รองลงมาตามลำดับ คือ เข้าใช้สัปดาห์ละ 3-4 ครั้ง (ร้อยละ 26.56)

2.8 รูปแบบสารสนเทศที่ต้องการจากการค้นคืนฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษา ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ (ร้อยละ 83.76) มีรูปแบบสารสนเทศที่ต้องการ คือรายการเอกสารฉบับเต็มมากที่สุด

2.9 วิธีที่ใช้เมื่อต้องการนำผลที่ได้จากการค้นคืน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ (ร้อยละ 64.39) มีวิธีที่ใช้เมื่อต้องการนำผลการค้นคืน (Retrieval) นี้ไปใช้งานโดยการพิมพ์ออกเป็นเอกสาร รองลงมาคือดาวน์โหลดผลการค้นคืนเก็บไว้ในเครื่องคอมพิวเตอร์ (ร้อยละ 60.70)

ปัญหาฐานข้อมูลออนไลน์

ผลการสำรวจปัญหาและวัดระดับปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ในเรื่องใหญ่ๆ ทั้ง 4 ด้าน คือ ปัญหาด้านผู้ใช้บริการ ปัญหาด้านผู้ให้บริการ ปัญหาด้านฐานข้อมูลที่จัดให้บริการและปัญหาด้านระบบเครือข่าย / เครื่องคอมพิวเตอร์

ผู้ตอบแบบสอบถามพบปัญหาในด้านผู้ใช้บริการ ร้อยละ 84.88 ด้านผู้ให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์พบปัญหา ร้อยละ 78.69 ด้านฐานข้อมูลออนไลน์พบปัญหา ร้อยละ 90.49 ด้านระบบเครือข่าย / คอมพิวเตอร์พบปัญหา ร้อยละ 93.84

เมื่อนำจำนวนของผู้ตอบแบบสอบถามที่พบปัญหามาวัดระดับของปัญหาที่พบ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่พบปัญหาในทุกๆ ด้านในระดับน้อย – ปานกลาง ปัญหาที่พบในระดับปานกลาง คือ ปัญหาด้านฐานข้อมูลที่จัดให้บริการ ($\bar{x} = 2.66$) และปัญหาด้านระบบเครือข่าย / เครื่องคอมพิวเตอร์ ($\bar{x} = 3.11$) ส่วนปัญหาที่พบในระดับน้อย คือปัญหาด้านผู้ใช้บริการ ($\bar{x} = 2.43$) ปัญหาด้านผู้ให้บริการ ($\bar{x} = 2.07$)

1. ปัญหาด้านผู้ใช้บริการ

ปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของผู้ใช้ที่สอบถามในรายละเอียดมีทั้งหมด 13 เรื่อง ปรากฏว่าอยู่ระหว่างน้อย – ปานกลาง เรื่องที่ผู้ใช้มีปัญหาในระดับปานกลาง 3 เรื่องแรก ตามลำดับดังนี้ ค่าใช้จ่ายในการติดตามเอกสารฉบับเต็มแพงเกินไป ($\bar{x} = 3.01$) ไม่สามารถติดตามเอกสารฉบับเต็มที่ค้นคืนได้ ($\bar{x} = 2.99$) เมื่อยล้าและปวดตาในการดูจากหน้าจอคอมพิวเตอร์ ($\bar{x} = 2.80$)

2. ปัญหาด้านผู้ให้บริการ

ปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ด้านผู้ให้บริการที่สอบถามในรายละเอียดมีทั้งหมด 6 เรื่อง ปรากฏว่าอยู่ระหว่างน้อย เรื่องที่ผู้ใช้มีปัญหาในระดับน้อย 3 เรื่องแรก เรียงตามลำดับดังนี้ ศูนย์บรรณ

สารและสื่อการศึกษา ขาดการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ ($\bar{X} = 2.43$) ผลการค้นคืน (Retrieval) ที่ได้รับไม่ตรงกับความต้องการ ($\bar{X} = 2.14$)

3. ปัญหาด้านฐานข้อมูล

ปัญหาด้านฐานข้อมูลออนไลน์ที่สอบถามในรายละเอียดทั้งหมด 6 เรื่อง ปรากฏว่า ปัญหาที่พบผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ (ร้อยละ 92.90) พบปัญหาฐานข้อมูลมีเนื้อหาไม่ครอบคลุมปีของสารสนเทศที่ต้องการ รองลงมาตามลำดับคือ ฐานข้อมูลแต่ละฐานมีวิธีการสืบค้นที่แตกต่างกัน (ร้อยละ 91.42) ฐานข้อมูลมีจำนวนไม่เพียงพอ (ร้อยละ 91.06)

สำหรับปัญหาที่พบ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่พบปัญหาด้านฐานข้อมูลที่ให้บริการอยู่ระดับน้อย-ปานกลาง เรื่องที่ผู้ใช้มีปัญหาระดับปานกลางมีทั้งหมด 4 เรื่องตามลำดับดังนี้ ฐานข้อมูลมีเนื้อหาไม่ครอบคลุมปีของสารสนเทศที่ต้องการ ($\bar{X} = 2.73$) ฐานข้อมูลมีจำนวนไม่เพียงพอ ($\bar{X} = 2.69$) ฐานข้อมูลส่วนใหญ่มีเนื้อหาเป็นภาษาอังกฤษ ($\bar{X} = 2.61$) ฐานข้อมูลมีเนื้อหาไม่ตรงกับความต้องการ ($\bar{X} = 2.53$)

4. ปัญหาด้านระบบเครือข่าย / คอมพิวเตอร์

ปัญหาด้านระบบเครือข่าย / คอมพิวเตอร์ ที่สอบถามในรายละเอียดมีทั้งหมด 4 เรื่อง ปรากฏว่า มาวิเคราะห์หาระดับของปัญหา ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่พบปัญหาด้านระบบเครือข่าย / คอมพิวเตอร์ อยู่ระดับปานกลางทุกเรื่อง ตามลำดับดังนี้ เครื่องคอมพิวเตอร์มีประสิทธิภาพต่ำ ($\bar{X} = 3.22$) จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่สามารถใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีไม่เพียงพอ ($\bar{X} = 3.21$) ความล่าช้าในการ Download เอกสารเต็มรูป ($\bar{X} = 3.10$) ความล่าช้าในการสืบค้น ($\bar{X} = 2.89$)

ประโยชน์

1. ได้ทราบปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์เก่าทำให้การค้นคืนล่าช้า
2. ได้ข้อมูลสำหรับเป็นแนวทางในการส่งเสริมให้มีการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์เพิ่มขึ้น

การนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ในเชิงรูปธรรม

1. ได้จัดหาคอมพิวเตอร์ทดแทนเครื่องคอมพิวเตอร์รุ่นเก่า ทำให้ประสิทธิภาพการค้นคืนรวดเร็วขึ้น
2. จัดให้มีการอบรมการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์อย่างสม่ำเสมอ เช่น การจัดหลักสูตรอบรมเฉพาะสาขาวิชา ประสานงานกับอาจารย์ผู้สอนบัณฑิตเพื่อกำหนดให้บัณฑิตเข้าอบรมการใช้ฐานข้อมูล
3. ประชาสัมพันธ์มากขึ้น รวมทั้งการสืบค้นฐานข้อมูลจากภายนอกมหาวิทยาลัยโดยผ่าน VPN

การวิจัยเรื่อง

การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี
ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยสถาบัน จากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

บรรณานุกรม

- เกษณา เบญญกุล. (2546). พฤติกรรมการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ในการสืบค้นสารสนเทศทางการเกษตรของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษากลุ่มวิชาการเกษตร มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย ธรรมศาสตร์.
- เกษรา บุญपाल. (2545). การใช้ฐานข้อมูล IEEE ของนักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- งานประกันคุณภาพการศึกษา ฝ่ายวิชาการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี. (2547). การประเมินผลการประกันคุณภาพการศึกษา. นครราชสีมา : งานประกันคุณภาพการศึกษา.
- จันทร์เพ็ญ จัษฎรงค์. (2549). การใช้ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ทรงวุฒิ ตรังวัฒนา. (2543). การใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของคณาจารย์สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ปริญญาอักษรศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ธณิศา สุขขารมย์. (2548). การใช้บริการฐานข้อมูลของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี. สุราษฎร์ธานี : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ.
- นัดดาวดี ชาญอนงค์สุข. (2548). ปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของคณาจารย์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ คณะศิลปศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ประภาวดี สืบสนธิ์. (2533). การประเมินทรัพยากรสารสนเทศที่จัดหา ใน เอกสารการสอนชุดวิชา การพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ หน่วยที่ 9-15. (หน้า 789-843). นนทบุรี : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- _____. (2546). การประเมินทรัพยากรสารสนเทศที่จัดหาใน เอกสารการสอนชุดวิชา การพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ หน่วยที่ 9-15. (หน้า 79-136). นนทบุรี : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- _____. (2533). ความต้องการใช้สารสนเทศ ใน เอกสารการสอนชุดวิชา การพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ หน่วยที่ 1-8. (หน้า 293-333). นนทบุรี : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- ประภาวดี สืบสนธิ์. (2532). พฤติกรรมสารสนเทศ. วารสารชมรมนิสิตวิชาบรรณารักษ์. 9, 24-40.
- ผ่องพรรณ แยมแซ่ไข. (2543). รายงานการวิเคราะห์เรื่องการค้างานบริการฐานข้อมูลออนไลน์ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. เชียงใหม่ : สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

- ผ่องพรรณ แยมแซไซ. (2544). รายงานการวิจัยเรื่องการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่บอกรับเป็นสมาชิก
โดยสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. เชียงใหม่ : สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- มะลิวรรณ สุวรรณพุกษ์. (2546). สภาพการใช้และความต้องการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของ
อาจารย์มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. รายงานการค้นคว้าแบบอิสระ ปริญญาศิลปศาสตร
มหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย
มหาสารคาม.
- มะลิวัลย์ สีน้อย. (2549). การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาในสำนักวิทย
บริการ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี. รายงานการศึกษาอิสระปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- วัชรีย์พร คุณสนอง. (2546). การใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของคณาจารย์มหาวิทยาลัยบูรพา.
วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สมพร พุทธาพิทักษ์ผล. (2547). ผู้ใช้สารสนเทศ" ใน เอกสารการสอนชุดวิชาสารนิเทศศาสตร์
เบื้องต้น หน่วยที่ 6-10. (หน้า 119-151). นนทบุรี : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช.
- แสงเดือน ผ่องพุ่ม. (2542). การใช้ทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการศึกษา ของนักศึกษา
ระดับปริญญาตรีมหาวิทยาลัยเอกชน. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- เสาวนีย์ ศิริบำรุงสุข. (2546). รายงานการวิจัยเรื่องการใช้ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์
ScienceDirect ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาและอาจารย์ มหาวิทยาลัย สงขลา
นครินทร์. สงขลา : สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่.
- อังคณา ดอนหัวล้อ, อัมพร ขาวบาง และเอกริน ลัทธศักดิ์ศิริ. (2543). วารสารอิเล็กทรอนิกส์ : การ
วิเคราะห์เพื่อการบอกรับ. *มนุษยศาสตร์ปริทรรศน์*. 22, 74-85.
- Brier, D.J., and Lebbin V.K. (1999). Evaluation Title Coverage of Full-text Periodical Databases.
Journal of Academic Librarianship. 25(6), 473-478.
- Chan, Liza. (1999). Electronic journals and academic libraries. *Library Hi Tech*. 17(1), 10-16.
- Chowdhury, G.G. and Chowdhury S. (2001). **Searching CD-Rom and online Information
sources**. London : Library Association Publishing.
- (2004). **Introduction to modern retrieval**. 2nd ed. London : Facet Publishing.
- Hoover, Ryan E. (1975). Parton Appraisal of Computer-Aided Online Bibliographic Retrieval
Service. *Journal of Library Automation*. (9), 335-349.
- Keenan, Stella. (1996). **Concise Dictionary of Library and Information Science**. London :
Bowker-Saur.

- Klobas, J.E. (1995). Beyond Information Quality : Fitness for Purpose and Electronic Information Resource Use. **Journal of Information Science**. 21(2), 95-114.
- Maquignaz, L. (2000). Evaluating of a Full Text Periodical Database. **LASIE**. 31(4), 66-77.
- Meadow, Charles T. (1992). **Text Information Retrieval System**. San Diego: Academic Press.
- Powell, R.R. (1997). **International Encyclopedia of Information and Library Science**. London: Routledge.
- Ray, K. and Day J. (2001). **Student Attitudes Towards Electronic Information Resources**. Retrieved from <http://informationr.net/ir/4-2/paper54.html>
- Rusch-Feja, D. and Siebeky, U. (1999). Evaluation of Usage and Acceptance of Electronic Journals". **D-Lib Magazine**. 5(10). Retrieved from <http://www.dlib.org/dlib/october99/rusch-feja/10rusch-feja-summary.html>
- Stanford University Libraries. (2002). **E-Journal User Study**. Retrieved from <http://ejust.stanford.edu/about.html>
- Tenopir, C. (2003). **Use and Uses of Electronic Library Resources: An Overview and Analysis Recent Research Studies**. Retrieved from <http://www.clir.org/pubs/reports/pub120/pub120.pdf>
- Tenopir, C. and Read, Eleanor. (2000). "Pattern of Database Use in Academic Libraries". **College & Research Librarys**. 61(3), 234-246.
- Westbrook, Lynn. (2001). **Identifying and analyzing user needs : a complete handbook and ready-to-use assessment workbook with disk**. New York: Neal-Schuman.
- Woodward, H. (1994). The Impact of Electronic Information of Serials Collection Management. **IFLA Journal**. 20, 34-40.
- Woodward, H. et. Al. (1998). Café Jus : an Electronic Journals User Survey. **Journal of Digital Information**, 1(3). Retrieved from <http://jodi.ecs.soton.ac.uk/Articles/v01/i03/> Woodward.