

การสืบค้นบทความวิจัยที่ได้รับการอ้างอิงของอาจารย์และนักวิจัยมหาวิทยาลัยขอนแก่น Searching in Refereed Journals for Cited Articles of KKU Faculty Staffs and Researchers

นางสุดใจ ชนไพศาล, นางสาวสิริพร ทิวะสิงห์,
นางวิลาวัณย์ โต๊ะเอี่ยม และ นางสาวศิริญาพร การสอน
สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

บทคัดย่อ

ในการวัดคุณภาพของการศึกษาชั้นอุดมศึกษานั้น ตัวชี้วัดสำคัญมากในการจัดลำดับคุณภาพมหาวิทยาลัย และการเป็นมหาวิทยาลัยวิจัย (Research University) คือจำนวนบทความวิจัยที่ได้รับการอ้างอิง (Citation) ใน Refereed Journal สำนักวิทยบริการ (สำนักหอสมุดและทรัพยากรการเรียนรู้) มหาวิทยาลัยขอนแก่น ได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่รายงานตัวชี้วัดนี้แก่มหาวิทยาลัย ซึ่งผู้รายงานจะต้องสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลประเภทอ้างอิงได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนั้นขั้นตอน เทคนิคและประสบการณ์ต่างๆ ที่ได้จากการสืบค้นฐานข้อมูลยังเป็นประโยชน์ในด้านวิชาการต่ออาจารย์ บุคลากรและนักศึกษาของมหาวิทยาลัยขอนแก่น สำนักวิทยบริการจึงจัดให้มีการอบรมเพื่อส่งเสริมการใช้ฐานข้อมูล Citation ในการค้นคว้าบทความวิจัยที่ได้รับการอ้างอิง (Citation) จาก Refereed Journal แก่อาจารย์และนักวิจัยและมีการขยายผลสู่กลุ่มผู้รับผิดชอบงานวิชาการรวมทั้งนักศึกษาระดับต่างๆ เพื่อเป็นการพัฒนาวิชาการของมหาวิทยาลัยต่อไป การดำเนินงานกิจกรรมนี้ได้รับการประกาศให้เป็นแนวปฏิบัติที่ดี (Good Practice) ในงาน KKU Show & Share 2009 จากผลงานที่ส่งเข้าประกวดทั้งสิ้น 33 ผลงาน

คำสำคัญ

บทความอ้างอิง / ดัชนีวัดคุณภาพการปฏิบัติ งาน / อาจารย์มหาวิทยาลัยขอนแก่น / นักวิจัยมหาวิทยาลัยขอนแก่น

ABSTRACT

Citation in refereed journals is very important for the measurement of quality of the university. The ranking of university depends on the volumes of cited articles in inter-national and national databases. Khon Kean University (KKU) is classified as a research university and has to report yearly the citations of the university's staffs as a key performance indicator (KPI). KKU Academic Resources Center (Library and Learning Resources Center) has been for a few years responsible for taking care of this KPI. The Library's staffs do the searching from the online databases, collect the citations, examine with the data of the faculties' staffs, analyze the data, and submit the results to the University. In KKU Show & Share 2009 the University rewarded this performance as "Good Practice" and Academic Resources Center has extended its value to other faculties and institutes of the University by providing this knowledge and methodology among them.

KEYWORDS

cited articles / KPI / KKU faculty & staffs / KKU researchers

บทนำ

มหาวิทยาลัยขอนแก่น เป็นสถาบันอุดมศึกษาชั้นนำที่ให้ความสำคัญในการยกระดับไปสู่ความเป็นนานาชาติและมุ่งเน้นการวิจัยที่มีคุณภาพ โดยมีความร่วมมือในด้านการวิจัยกับหน่วยงานสถาบันการศึกษา และสถาบันวิจัยนานาชาติ มากกว่า 200 แห่ง ครอบคลุม 25 ประเทศ รวมถึงความร่วมมือกับองค์กรหรือหน่วยงานระหว่างประเทศ ตลอดจนมีการสร้างข่ายงานร่วมมือกับชุมชนท้องถิ่นและระหว่างประเทศ ทั้งได้นำความรู้จากการวิจัยไปถ่ายทอดเพื่อให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืนแก่ชุมชนและสังคม สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ได้จัดกลุ่มมหาวิทยาลัยขอนแก่นให้อยู่ในกลุ่มที่ 1 ซึ่งมหาวิทยาลัยจะต้องรายงานตัวชี้วัดที่เกี่ยวกับผลการดำเนินงานด้านการวิจัย กล่าวคือ ตัวชี้วัด ร้อยละของบทความวิจัยที่ได้รับการอ้างอิง (Citation) ใน Refereed Journal หรือในฐานข้อมูลระดับชาติหรือระดับนานาชาติต่ออาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำ

สำนักวิทยบริการ (สำนักหอสมุดและทรัพยากรการเรียนรู้) มหาวิทยาลัยขอนแก่น เป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่จัดหาทรัพยากรสารสนเทศ ให้บริการด้านฐานข้อมูลและจัดบริการวิชาการ เพื่อสนับสนุนและผลักดันให้มหาวิทยาลัยบรรลุตามเป้าประสงค์ที่จะมุ่งสู่การเป็นมหาวิทยาลัยวิจัยได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดผลสัมฤทธิ์ตามแผนยุทธศาสตร์อย่างแท้จริง สำนักวิทยบริการได้รับมอบหมายจากมหาวิทยาลัย ให้รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของมหาวิทยาลัยขอนแก่น และเป็นผู้รวบรวมข้อมูลของตัวชี้วัดร้อยละบทความวิจัยที่ได้รับการอ้างอิง (Citation) ใน refereed journal หรือในระดับชาติหรือนานาชาติต่ออาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำ โดยการทำหน้าที่สืบค้นข้อมูลรายการอ้างอิง (Citation) และตรวจสอบความถูกต้อง ประสานงานกับคณะและหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อรายงานผลงานดังกล่าวตามตัวชี้วัดซึ่งมหาวิทยาลัยต้องนำเสนอรายงานผลในการตรวจประเมินคุณภาพต่อสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาเป็นประจำทุกปี

ผลจากการประเมินตัวชี้วัดดังกล่าวมีผลต่อการจัดอันดับมหาวิทยาลัยขอนแก่น โดยหน่วยงานภายนอกทั้งในประเทศและต่างประเทศ ซึ่งยืนยันความสำเร็จของมหาวิทยาลัยในมิติต่างๆ ได้แก่

1. สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ประเมินให้เป็นมหาวิทยาลัยที่ดีเลิศด้านการเรียนการสอน และดีเยี่ยมด้านการวิจัยในปี พ.ศ. 2549
2. สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) จัดอันดับให้เป็นมหาวิทยาลัยอันดับ 1 ของประเทศสองปีซ้อนในกลุ่มสถาบันอุดมศึกษาที่มีภารกิจเดียวกัน ในปี พ.ศ. 2549 และ 2550 และสำหรับ ปีพ.ศ. 2550 ก.พ.ร. ได้ประเมินมหาวิทยาลัยขอนแก่นในด้านการให้บริการและทัศนคติต่อภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยในเกณฑ์ดีมาก การประเมินของ ก.พ.ร. ใช้ตัวชี้วัดทั้งสิ้น 42 ตัว มหาวิทยาลัยขอนแก่นได้คะแนนเต็ม 24 ตัวชี้วัด รวมถึงตัวชี้วัดร้อยละบทความวิจัยที่ได้รับการอ้างอิงจากฐานข้อมูลระดับชาติและนานาชาติต่ออาจารย์
3. สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) (สมศ.) ประเมินให้มหาวิทยาลัยขอนแก่นอยู่ในระดับที่ดีมาก ในปี พ.ศ. 2550

4. การจัดอันดับมหาวิทยาลัยโลกของ Times Higher Education ในปีพ.ศ. 2551 มหาวิทยาลัยขอนแก่นถูกจัดอันดับที่ 528 ของโลก และอันดับที่ 21 ของประเทศอาเซียน

ดังนั้น สำนักวิทยบริการจึงเล็งเห็นความสำคัญของการถ่ายทอดองค์ความรู้เกี่ยวกับการสืบค้นบทความวิจัยที่ได้รับการอ้างอิง (Citation) ใน refereed journal ของอาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำ ให้แก่อาจารย์และนักวิจัย รวมทั้งเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องเพื่อตอบสนองต่อความต้องการข้อมูลในการทำวิจัยของบุคลากรระดับต่าง ๆ โดยให้บุคลากรรู้จักแหล่งการค้นคว้าและค้นข้อมูลที่เกี่ยวข้องได้ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น สามารถทำการสืบค้นบทความวิจัยที่ได้รับการอ้างอิง (Citation) ใน refereed journal ได้ด้วยตนเอง เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการดำเนินงานของอาจารย์และนักวิจัย อาทิ การศึกษาแนวโน้มของหัวข้อทำวิจัย การติดตามผลงานการอ้างอิงของนักวิจัยหรืองานวิจัยที่สนใจ การติดตามการอ้างอิงบทความของตนเอง การเก็บเป็นแฟ้มสะสมผลงาน ตลอดจนการใช้เป็นข้อมูลในการสนับสนุนการทำวิจัยของคณะ/หน่วยงานต่าง ๆ ได้

การสืบค้นบทความวิจัยที่ได้รับการอ้างอิง (Citation) ใน refereed journal ของอาจารย์และนักวิจัยเป็นอีกบทบาทหนึ่งที่คณะต่าง ๆ จำเป็นจะต้องรายงานผลต่อมหาวิทยาลัย ดังนั้น หากอาจารย์ นักวิจัยและเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องสามารถสืบค้นบทความวิจัยที่ได้รับการอ้างอิง (Citation) ใน refereed journal ได้ก็จะช่วยให้การดำเนินงานของคณะ/หน่วยงานต่าง ๆ สะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น ลดระยะเวลาในการติดต่อเพื่อขอข้อมูล และมีความก้าวหน้าในการติดตามงานวิชาการที่เผยแพร่ในวารสารระดับนานาชาติได้มากยิ่งขึ้น

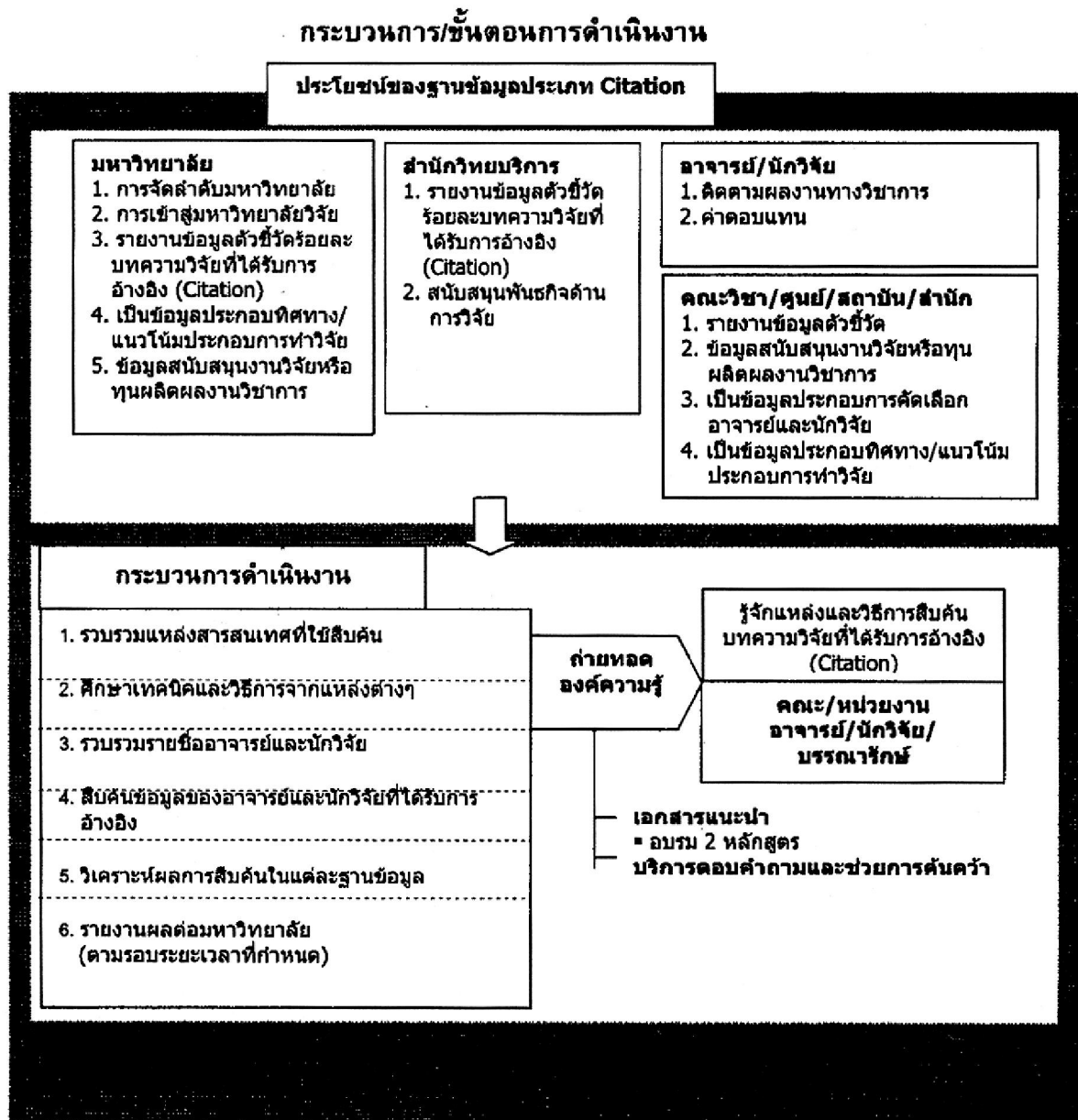
ขั้นตอนและวิธีการดำเนินการ

จากประโยชน์ของฐานข้อมูลประเภท Citation สำนักวิทยบริการได้ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลตัวชี้วัดนี้ ตลอดจนแนะนำการสืบค้นแก่อาจารย์ นักวิจัย และผู้สนใจ ดังนี้

1. รวบรวมแหล่งสารสนเทศที่ใช้สืบค้น ได้แก่ ฐานข้อมูลที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) กำหนดให้ใช้ในการรายงานผลการอ้างอิงงานวิจัย คือ ฐานข้อมูล Scopus (อ้างอิง) และฐานข้อมูลอื่นๆ ที่ให้ข้อมูล Citation เช่น ISI Web of Science, Google Scholar ทั้งนี้เพื่อความครอบคลุมของข้อมูล และเน้นวัดผลการวิจัยตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารนานาชาติหรือที่มีลักษณะเด่น คือ มีรายการ Cited by (ถูกอ้างอิง) ซึ่งแสดงจำนวนครั้งกำกับไว้และมีการเชื่อมโยง (ลิงค์) ไปยังรายการที่นำไปอ้างอิง

SCOPUS

สำนักวิทยบริการจัดให้บริการฐานข้อมูล Scopus ซึ่งเป็นฐานข้อมูลบรรณานุกรมและสาระสังเขป ครอบคลุมเนื้อหาทุกสาขาวิชา รูปแบบการสืบค้นคล้ายกับฐานข้อมูล ScienceDirect เนื่องจากเป็นฐานข้อมูลของ Elsevier Science เช่นกัน เพียงแต่ Scopus จะไม่มีเอกสารฉบับเต็ม แต่จะมีการเชื่อมโยงให้ หากวารสารที่ค้นพบใน Scopus เป็นวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่ห้องสมุดบอกรับ เช่น ScienceDirect, SpringerLink เมื่อคลิกลิงค์ดังกล่าวแล้วจะสามารถเรียกดูเอกสารฉบับเต็ม (Full-text) ได้



2. ศึกษาเทคนิคและวิธีการใช้ฐานข้อมูลแต่ละแหล่ง เพื่อให้ทราบและสามารถใช้ฐานข้อมูลดังกล่าวได้อย่างมีประสิทธิภาพ การสืบค้นฐานข้อมูลนี้ มีลักษณะเหมือนฐานข้อมูลอื่นๆ ที่มีการค้นทั้งแบบ Basic Search, Advanced Search, Author Search, Search Fields, Limit to, Sources, Search History, Refine Results, Search within results, View at Publisher, Full Text, Print, Export, Email, Add to list, Alert Me, References, Related Documents, My List, My Profile, My Alerts และส่วนที่สำคัญของฐานข้อมูลนี้คือ Cited by, Cited times, และ Affiliation Search ซึ่งถ้ามหาวิทยาลัยใดได้บอกรับฐานข้อมูลนี้แล้ว สามารถเข้าค้นข้อมูลได้จาก <http://www.scopus.com>

3. รวบรวมรายชื่ออาจารย์ และนักวิจัยที่ต้องการติดตามจากฐานข้อมูลบุคลากรของคณะ/หน่วยงาน โดยใช้ชื่อ-นามสกุลเป็นภาษาอังกฤษ

4. สืบค้นข้อมูลของอาจารย์และนักวิจัยที่ได้รับการอ้างอิงจากฐานข้อมูล

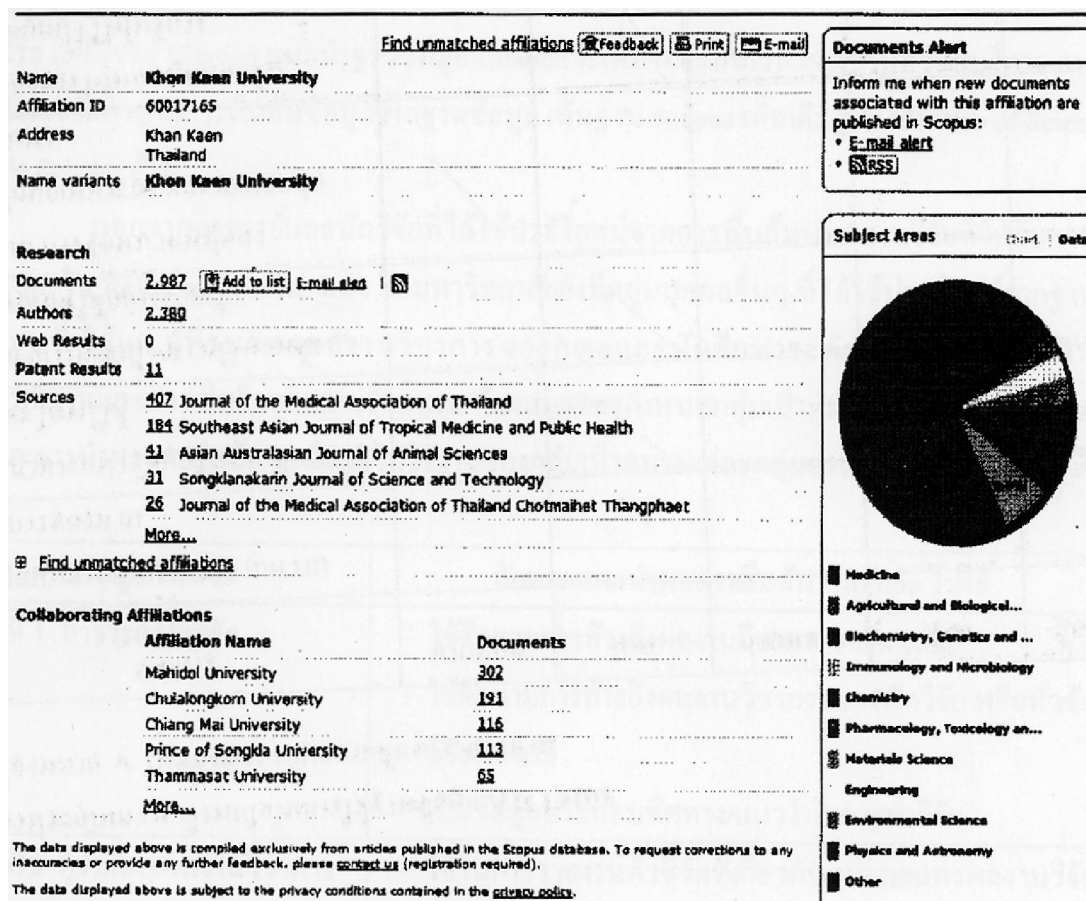
5. วิเคราะห์ผลการสืบค้นในแต่ละฐานข้อมูล จัดกลุ่มตามคณะ/หน่วยงาน

6. รายงานผลต่อมหาวิทยาลัยตามรอบระยะเวลาที่กำหนด ทุก 6, 9, 12 เดือน

จากกระบวนการที่ 1-6 สำนักวิทยบริการ ได้เรียนรู้ในขั้นตอนการสืบค้นฐานข้อมูลประเภท Citation บรรณารักษ์มีทักษะเทคนิคและประสบการณ์ต่างๆ ซึ่งเห็นว่าการสืบค้นดังกล่าวเป็นประโยชน์ต่อบุคลากรมหาวิทยาลัยขอนแก่นในด้านวิชาการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งกลุ่มอาจารย์และนักวิจัย จึงได้กำหนดให้มีการถ่ายทอดความรู้ผ่านรูปแบบการอบรมแนะนำ ทั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อให้อาจารย์และนักวิจัย ตลอดจนผู้เกี่ยวข้องได้รู้จักแหล่งและวิธีการสืบค้นบทความวิจัยที่ได้รับการอ้างอิงในวารสารวิชาการระดับนานาชาติ

สำนักวิทยบริการส่งเสริมให้บุคลากรมหาวิทยาลัยขอนแก่นใช้ฐานข้อมูล Citation เพื่อพัฒนางานวิจัยและการเรียนการสอนตลอดมา และในปีการศึกษา 2551 ได้เน้นรูปแบบการถ่ายทอดความรู้ให้แก่กลุ่มอาจารย์และนักวิจัย พร้อมทั้งจัดส่งผลงานการสืบค้นบทความวิจัยที่ได้รับการอ้างอิงของอาจารย์และนักวิจัยมหาวิทยาลัยขอนแก่น เข้าร่วมงาน KCU Show & Share 2009 ครั้งที่ 3 ด้านการปฏิบัติที่ดี (Good Practice) โดยได้เข้าร่วมกิจกรรมดังกล่าวจัดแสดงผลงานในรูปแบบของโปสเตอร์ สาธิตฐานข้อมูลและร่วมกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ จากการเข้าร่วมแสดงผลงานดังกล่าว สำนักวิทย-บริการ ได้รับรางวัลรองชนะเลิศอันดับที่ 2 ผลการปฏิบัติงานที่ดี (Good Practice) ปีการศึกษา 2551 จากผลงานที่เข้าร่วมประกวดทั้งหมด 33 ผลงาน

ตัวอย่างผลการสืบค้นข้อมูล Citation จากฐานข้อมูล Scopus ตาม Subject ที่แสดงให้เห็นทิศทางการวิจัย



การอภิปรายผล สรุปผล และข้อเสนอแนะ

สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่นจัดทำเอกสารให้ความรู้ทั้งรูปแบบสิ่งพิมพ์และ E-Document เพื่อเผยแพร่ และดำเนินการถ่ายทอดแนวปฏิบัติตามกระบวนการข้างต้นให้กับห้องสมุดในสังกัดทั้ง 14 แห่ง เพื่อให้บรรณารักษ์ห้องสมุดทุกแห่งสามารถให้บริการตอบคำถาม ให้คำแนะนำและช่วยเหลือผู้ใช้บริการในการสืบค้นบทความวิจัยที่ได้รับการอ้างอิงจาก Refereed Journal ได้นอกจากนั้นในปีงบประมาณ 2553 ยังได้ดำเนินการต่อเนื่องโดยจัดเป็นโครงการแนะนำวิธีการสืบค้นบทความวิจัยที่ได้รับการอ้างอิง (Citation) ให้กับผู้สนใจ โดยจัดหลักสูตรแบบ Road Show ให้บริการเชิงรุกจัดการอบรมถึงคณะ/หน่วยงานต่างๆ ของมหาวิทยาลัย

รูปแบบของหลักสูตรการอบรมนั้นแบ่งออกเป็น 2 หลักสูตร ได้แก่

หลักสูตรที่ 1 เป็นการให้ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับลักษณะและประโยชน์ของ Citation แนะนำฐานข้อมูล Citation ที่ให้บริการบนเว็บไซต์สำนักวิทยบริการ และสาธิตการสืบค้นและจัดการผลการสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูล Scopus ใช้เวลาประมาณ 1 ชั่วโมง

หลักสูตรที่ 2 เป็นการอบรมเชิงปฏิบัติการ เพื่อให้สื่บค้นให้ควมรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับลักษณะและประโยชน์ของ Citation แนะนำฐานข้อมูล Citation ที่ให้บริการบนเว็บไซต์สำนักวิทยบริการ อบรมการสืบค้นและจัดการผลการสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูล ฐาน Scopus เพิ่มเติมฐาน ISI Web of Science และ Google Scholar ด้วย

นอกจากอาจารย์และนักวิจัยที่ได้ใช้ประโยชน์จากการสืบค้นบทความวิจัยที่ได้รับการอ้างอิง (Citation) ใน Refereed Journal แล้ว ในมหาวิทยาลัยยังมีกลุ่มบุคคลอื่นๆ ที่ได้ใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลประเภทนี้ ได้แก่ ผู้ที่รับผิดชอบงานวิชาการของคณะและนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ดังนั้นเพื่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการจัดอบรม ห้องสมุดควรกำหนดกลุ่มเป้าหมายแบบเฉพาะเจาะจง เพราะลักษณะการนำผลการสืบค้น Citation ไปใช้งานของกลุ่มเป้าหมายแต่ละกลุ่มอาจมีความแตกต่างกัน เช่น

กลุ่มเป้าหมาย	ลักษณะการนำผลการสืบค้น Citation ไปใช้
กลุ่มที่ 1 อาจารย์ นักวิจัย	- ใช้ติดตามการอ้างอิงผลงานวิชาการของตนเอง - ใช้ติดตามการอ้างอิงผลงานวิชาการของนักวิจัย หรือหัวข้อวิจัยที่สนใจ - เป็นข้อมูลประกอบทิศทาง/แนวโน้มการทำวิจัย
กลุ่มที่ 2 ผู้รับผิดชอบงานวิชาการของคณะ เช่น ฝ่ายวิชาการ ฝ่ายวิจัย	- ใช้ในการรายงานตัวชี้วัดที่เกี่ยวกับการเผยแพร่ผลงานวิจัยของบุคลากรในคณะ - ใช้เป็นข้อมูลประกอบการสนับสนุนทุนวิจัยหรือทุนผลิตผลงานวิจัย - ใช้เป็นข้อมูลประกอบการคัดเลือกอาจารย์ นักวิจัย - เป็นข้อมูลประกอบทิศทาง/แนวโน้มการทำวิจัย
กลุ่มที่ 3 นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา	- ใช้ติดตามการอ้างอิงผลงานวิชาการของนักวิจัย หรือหัวข้อวิจัยที่สนใจ - ใช้เป็นข้อมูลในการเตรียมตัวศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น

สำหรับข้อเสนอแนะที่จะทำให้โครงการนี้มีส่วนสนับสนุน ให้มหาวิทยาลัยขอนแก่นเป็นมหาวิทยาลัยวิจัยที่มีคุณภาพ สำนักวิทยบริการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรมีการดำเนินการดังนี้

1. มีวาระทบทวนหรือถอดบทเรียน (After Action Review) ที่ได้จากการดำเนินงานเพื่อขจัดปัญหาและอุปสรรคตลอดจนได้แนวทางการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
2. ให้ความสำคัญในการผนึกความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้อาจารย์ นักวิจัย ผู้รับผิดชอบงานวิชาการของคณะและนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ได้ทราบถึงวิธีการสืบค้นบทความวิจัยที่ได้รับการอ้างอิง (Citation) ใน Refereed Journal อย่างกว้างขวางครอบคลุม และได้เรียนรู้ถึงวิธีการ

ใหม่ๆ โดยอาจารย์ร่วมกับฝ่ายวิจัยในการจัดให้ความรู้แก่นักวิจัยในโครงการนักวิจัยหน้าใหม่ การจัดเสวนาวิชาการร่วมกับคณะ/หน่วยงานต่างๆ การบรรยายให้ความรู้ร่วมกับสาขาวิชาในการเรียนวิชาวิจัยหรือการค้นคว้าข้อมูลเพื่อจัดทำวิทยานิพนธ์ เป็นต้น

3. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรกำหนดให้อาจารย์และนักวิจัยใช้ชื่อหน่วยงานที่เป็นมาตรฐานเดียวกันเพื่อความสะดวกและครอบคลุมในการค้นคืน

บรรณานุกรม

กองแผนงาน มหาวิทยาลัยขอนแก่น. (2552). **แบบฟอร์มรายละเอียดผลงานการปฏิบัติที่ดี (Good Practices) เพื่อรวบรวมในฐานข้อมูล**. เอกสารอัดสำเนา.

มติชน มข. ปลื้มผลประเมินปฏิบัติราชการปี '50 ก.พ.ร. ให้แต้มสูงรั้งผู้นำ. (2551) สืบค้นเมื่อ 24 กรกฎาคม 2551 หน้า 3 สืบค้นเมื่อ 20 พฤษภาคม 2553 จาก <http://202.12.97.4/news/paper/index.php?option=com-content&task=view&id=252&Itemid=0>

มหาวิทยาลัยขอนแก่น. (2552). **KKU Show & Share 2009 ครั้งที่ 3 : ความสำเร็จและความภาคภูมิใจของชาวมข.** ขอนแก่น : โรงพิมพ์แอนนาออฟเซต.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2552). **คู่มือการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสถาบันอุดมศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552.** กรุงเทพฯ : สำนักงาน.

สำนักวิทยบริการ (สำนักหอสมุดและทรัพยากรการเรียนรู้) มหาวิทยาลัยขอนแก่น. (2553). **ตัวชี้วัด Citation**. เอกสารอัดสำเนา.