

บริการสนับสนุนการวิจัย สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่*

Research Support Service, Chiang Mai University Library

งานบริการสารสนเทศ ฝ่ายบริการทรัพยากรสารสนเทศ

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

บทคัดย่อ

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จัดบริการสนับสนุนการวิจัยแก่นักวิจัย อาจารย์และนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา เพื่อส่งเสริมให้สามารถใช้สารสนเทศได้อย่างสะดวก รวดเร็ว หลากหลาย มีการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและบริการของสำนักหอสมุดอย่างคุ้มค่าและตอบสนองการเป็นมหาวิทยาลัยวิจัยของมหาวิทยาลัย เชียงใหม่ ขึ้นตอนและวิธีดำเนินงานประกอบ ด้วย การจัดเตรียมแหล่ง ข้อมูล และการพัฒนาการให้บริการต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น บริการให้คำปรึกษาด้านการวิจัย บริการ บรรณารักษ์พบนักวิจัย บริการแจ้งข้อมูลใหม่เกี่ยวกับฐานข้อมูล บริการฝึกอบรมการสืบค้นสารสนเทศ และการจัดทำเว็บไซต์บริการสนับสนุนการวิจัย เป็นต้น ผลการจัดบริการพบว่านักวิจัยมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

คำสำคัญ

บริการสนับสนุนการวิจัย / สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ABSTRACT

Chiang Mai University Library provided research support service for Chiang Mai University's researchers, academic staffs and graduate students to encourage them to use various information resources with ease and timeliness and value-added as well as serving the policy of Chiang Mai University to be a research university. The methodologies were providing information resources and developing certain services such as research consultation, liaison librarians, alerting service, information skills and training and research support web site. It was found that CMU researchers were satisfied with this service in highest level.

KEYWORDS

research support service / CMU Scholarly Research Report Database / quick reference / subject guide / researcher room / collection development / research consultation / alert / ask a librarian / citation analysis / reference and research services / liaison librarians / information literacy / online tutorials / research support web site

* ได้รับรางวัลดีเด่น

ที่มา

สำนักหอสมุดได้กำหนดเป้าหมายการเป็นห้องสมุด ที่สนับสนุนการวิจัยไว้ในแผนพัฒนาสำนักหอสมุดระยะที่ 10 (พ.ศ. 2550-2554) เพื่อตอบสนองการเป็นมหาวิทยาลัยวิจัยของมหาวิทยาลัย เชียงใหม่ ดังนั้นในปี พ.ศ. 2551 สำนักหอสมุดจึงได้จัดให้มีศูนย์บริการข้อมูลแก่นักวิจัย (Researchers' Service Center : RSC) สำหรับเป็นแหล่งสนับสนุนนักวิจัย อาจารย์ และนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาให้มีการผลิตผลงานวิจัยที่มีคุณภาพ

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ นักวิจัยสามารถใช้สารสนเทศได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และหลากหลาย
2. ส่งเสริมให้มีการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและบริการของสำนักหอสมุดอย่างคุ้มค่า
3. ตอบสนองเป้าหมายสำนักหอสมุดในการเป็นห้องสมุดที่สนับสนุนการวิจัย และตอบสนองยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยในการเป็นมหาวิทยาลัยที่มุ่งเน้นการวิจัยและมีผลงานวิจัยที่เป็นเลิศ

ขั้นตอนและวิธีดำเนินงาน

1. จัดเตรียมแหล่งข้อมูล (Provide Resources)

- **CMU Scholarly Research Report Database** รวบรวมผลงานของนักวิจัยมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่ตีพิมพ์ในวารสารภาษาต่างประเทศ และมีปรากฏอยู่ในฐานข้อมูล จำนวน 7 ฐาน คือ Academic Search Premier, IngentaConnect, MathSciNet, PubMed, ScienceDirect, Scopus, และ Web of Science
- **Research Support** เว็บไซต์สนับสนุนการผลิตผลงานวิจัย <http://library.cmu.ac.th/rsc>
- **Quick Reference** ซีแหล่งข้อมูลอ้างอิงในอินเทอร์เน็ต
- **Subject Guide** สืบค้นแหล่งข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ในสาขาวิชาต่าง ๆ
- **Researcher Room** ห้องค้นคว้าส่วนบุคคล และห้องค้นคว้ากลุ่ม สำหรับนักวิจัย
- **Collection Development** จัดหาทรัพยากรสารสนเทศตามความต้องการของนักวิจัย

2. พัฒนาการให้บริการ (Services Development)

- **Research Consultation**
 - **Alert** บริการแจ้งข้อมูลที่เพิ่มเข้ามาใหม่ในฐานข้อมูลแก่นักวิจัย
 - **Ask a Librarian** บริการตอบคำถามผ่านเว็บไซต์ Research Support
 - **Citation Analysis** บริการตรวจสอบและแจ้งการนำผลงานทางวิชาการของนักวิจัยไปอ้างอิง
 - **Reference and Research Services** บริการตอบคำถามและช่วยการสืบค้นสารนิเทศจากฐานข้อมูลต่าง ๆ

○ **Liaison Librarians** บริการ “บรรณารักษ์พบนักวิจัย” สร้างความสัมพันธ์ใกล้ชิดระหว่างห้องสมุดกับนักวิจัย

○ **Information Skill and Training**

- **Information Literacy** ฝึกอบรมทักษะการสืบค้นสารสนเทศจากฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงเรียนรู้การใช้โปรแกรมการจัดการเอกสาร และการใช้สารสนเทศในรูปแบบต่าง ๆ
- **Online Tutorials** ศึกษาเรียนรู้การสืบค้นสารสนเทศได้ด้วยตนเอง ผ่านเว็บไซต์ Research Support

สรุปผล

การจัดบริการสนับสนุนการวิจัย พบว่า นักวิจัย อาจารย์ และนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาให้ความสนใจใช้บริการ จากสถิติ ณ วันที่ 18 พฤษภาคม 2553 พบว่ามีการเข้าใช้เว็บไซต์ Research Support จำนวน 28,928 ครั้ง เข้าใช้ฐานข้อมูล CMU Scholarly Research Report จำนวน 11,192 ครั้ง ใช้บริการ Alert จำนวน 73 รายการ นักวิจัยเข้าร่วมกิจกรรม Liaison Librarians ปี 2551 จำนวน 36 คน ปี 2552 จำนวน 116 คน และจากผลการประเมินความพึงพอใจพบว่านักวิจัยที่เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

การอภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

บริการสนับสนุนการวิจัยเป็นบริการที่เข้าถึงอาจารย์ นักวิจัย และนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ให้ได้รับแนวคิดใหม่ๆ ในการแสวงหาแหล่งสารสนเทศได้เพิ่มมากขึ้น สามารถนำความรู้และทักษะไปต่อยอดใช้ในการสืบค้นสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบต่างๆ ที่ส่งผลต่อการผลิตผลงานวิจัย ที่มีคุณภาพ ในขณะที่เดียวกันอาจารย์สามารถนำความรู้ไปสอนถ่ายทอดถึงนักศึกษา ส่วนบรรณารักษ์ผู้ปฏิบัติงานทั้งห้องสมุดกลางและห้องสมุดคณะ ควรหาวิธีการต่างๆ ในการเชิญชวนนักวิจัยให้มาใช้บริการสนับสนุนการวิจัยให้มากที่สุดต่อไป

บริการสนับสนุนการวิจัย (Research Support)



สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Chiang Mai University Library



ที่มา
สำนักหอสมุดได้กำหนดเป้าหมายการเป็นห้องสมุดที่สนับสนุนการวิจัยไว้ในแผนพัฒนาสำนักหอสมุดระยะที่ 10 (พ.ศ. 2550-2554) เพื่อตอบสนองการเป็นมหาวิทยาลัยวิจัยของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ดังนั้นในปี พ.ศ. 2551 สำนักหอสมุดจึงได้จัดให้มีศูนย์บริการข้อมูลแก่นักวิจัย (Researchers' Service Center: RSC) สำหรับเป็นแหล่งสนับสนุนนักวิจัย อาจารย์ และนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาให้มีการผลิตผลงานวิจัยที่มีคุณภาพ

วัตถุประสงค์

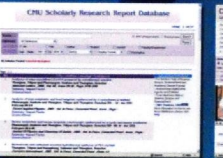
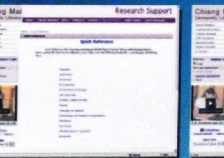
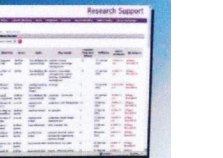
1. เพื่อให้นักวิจัยสามารถใช้สารสนเทศได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และหลากหลาย
2. ส่งเสริมให้มีการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและบริการของสำนักหอสมุดอย่างคุ้มค่า
3. ตอบสนองเป้าหมายสำนักหอสมุดในการเป็นห้องสมุดที่สนับสนุนการวิจัย และตอบสนองยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยในการเป็นมหาวิทยาลัยที่มุ่งเน้นการวิจัยและมีผลงานวิจัยที่เป็นเลิศ

ขั้นตอนและวิธีดำเนินงาน

1. จัดเตรียมแหล่งข้อมูล (Provide Resources)

- CMU Scholarly Research Report Database รวบรวมผลงานของนักวิจัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางต่างประเทศ และปรากฏอยู่ในฐานข้อมูลสากล จำนวน 7 ฐาน คือ Academic Search Premier, IngentaConnect, MathSciNet, PubMed, ScienceDirect, Scopus, และ Web of Science
- Research Support เว็บไซต์สนับสนุนการผลิตผลงานวิจัย <http://library.cmu.ac.th/rsc>
- Quick Reference ธีรแหล่งข้อมูลอ้างอิงในอินเทอร์เน็ต
- Subject Guides สืบค้นแหล่งข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ในสาขาวิชาต่าง ๆ
- Researcher Room ห้องค้นคว้าส่วนบุคคล และ ห้องค้นคว้ากลุ่ม สำหรับนักวิจัย
- Collection Development จัดทำทรัพยากรสารสนเทศตามความต้องการของนักวิจัย



2. พัฒนาระบบบริการ (Services Development)

Research Consultation

- Alerts บริการส่งข้อมูลใหม่เข้ามาใหม่ในฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์
- Ask a Librarian บริการขอความช่วยเหลือ Research Support
- Citation Analysis บริการตรวจสอบและจัดการผลงานการวิจัยของนักวิจัยในต่างจังหวัด
- Reference and Research Services บริการตอบคำถามและช่วยการสืบค้นสารนิเทศจากฐานข้อมูลต่าง ๆ

Liaison Librarians บริการ "user contact point" สร้างความสัมพันธ์กับนักวิจัย

Information Skill and Training

- Information Literacy ฝึกอบรมการสืบค้นสารนิเทศจากฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์
- Online Tutorials ศึกษาเรียนรู้การสืบค้นสารนิเทศได้ด้วยตนเอง ผ่านเว็บไซต์ Research Support

สรุป

การจัดบริการสนับสนุนการวิจัย (Research Support) พหุ ภาควิชา อาจารย์ และนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ได้ให้ความช่วยเหลือจาก 3 คน 18 พฤษภาคม 2553 พบว่ามีการเข้าใช้เว็บไซต์ Research Support จำนวน 28,928 ครั้ง เข้าใช้ฐานข้อมูล CMU Scholarly Research Report จำนวน 11,192 ครั้ง ใช้บริการ Alerts จำนวน 73 รายการ นักวิจัยเข้าร่วมโครงการ Liaison Librarians ปี 2551 จำนวน 36 คน ปี 2552 จำนวน 116 คน และจากผลการประเมินความพึงพอใจพบว่านักวิจัยที่เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

การอภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

บริการสนับสนุนการวิจัย (Research Support) เป็นบริการที่จัดทำโดย ภาควิชา และนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ได้ใช้ประโยชน์กัน 1 ใน 3 ของเวลาว่างที่ว่างจากงานอื่น สามารถนำความรู้ที่เรียนมาใช้ในการสืบค้นสารนิเทศจากฐานข้อมูลในรูปแบบต่าง ๆ ที่ lowdown.com เพื่อผลงานวิจัยที่มีคุณภาพ ในขณะเดียวกันอาจารย์สามารถนำความรู้ไปสอนนักศึกษาทั่วทั้งมหาวิทยาลัย ส่วนบรรณารักษ์ก็ปฏิบัติงานที่ห้องสมุดกลางและห้องสมุดคณะ การบริการต่าง ๆ ที่มอบให้นักวิจัยในบริการสนับสนุนการวิจัยมีคุณภาพต่อไป

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 239 ถนนห้วยแก้ว อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50200
<http://library.cmu.ac.th>