

ความร่วมมือของห้องสมุดเครือข่ายสารสนเทศนครศรีธรรมราช (LIGORNET)

LIGORNET

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อรรถนัย บัณฑิตย

ผู้อำนวยการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดิษิตชัย เมตตาริกานนท์, อาจารย์ยุทธนา เจริญรื่น

อาจารย์ประจำหลักสูตรการจัดการสารสนเทศ สำนักวิชาสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์

นางสาววนิดา กะหมะเตบ และ นางสาววิลาวัลย์ ร่มสีนวล

บทคัดย่อ

โครงการวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็น ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความร่วมมือของห้องสมุดเครือข่ายสารสนเทศนครศรีธรรมราช (LIGORNET) ในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศร่วมกัน รวมทั้งแนวทางในการใช้และบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศร่วมกันระหว่าง ห้องสมุดในระดับสถาบันอุดมศึกษา จำนวน 13 สถาบัน

การวิจัยครั้งนี้เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์ผู้อำนวยการห้องสมุดหรือหัวหน้าฝ่ายงานห้องสมุด รวมทั้งเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามกับหัวหน้างานและหัวหน้าฝ่ายห้องสมุดรวมถึงบรรณารักษ์ห้องสมุดที่เป็นสมาชิกห้องสมุดเครือข่าย LIGORNET

ผลจากการวิจัยพบว่า ผู้อำนวยการห้องสมุด หัวหน้าฝ่ายและหัวหน้างานห้องสมุดและบรรณารักษ์ห้องสมุดมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความร่วมมือของห้องสมุดเครือข่าย LIGORNET ในด้านต่างๆ ดังนี้

ด้านนโยบายและการพัฒนาศักยภาพด้านความร่วมมือของห้องสมุด ได้แก่ การสร้างความร่วมมือของห้องสมุดเครือข่าย LIGORNET วัตถุประสงค์ของความร่วมมือของห้องสมุดเครือข่าย LIGORNET ประโยชน์ที่ได้จากการสร้างความร่วมมือของเครือข่าย LIGORNET อยู่ในระดับมาก

ด้านการบริหารจัดการการใช้ทรัพยากรสารสนเทศร่วมกัน ได้แก่ การใช้ทรัพยากรสารสนเทศร่วมกันระหว่างเครือข่าย การพัฒนารูปแบบการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ร่วมกัน เป็นต้น อยู่ในระดับปานกลาง

ด้านความร่วมมือระหว่างห้องสมุด ได้แก่ ความร่วมมือในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ การวิเคราะห์รายการทรัพยากรสารสนเทศ การยืม การทำบัตรสมาชิกร่วมกัน เป็นต้น อยู่ในระดับปานกลาง

ด้านความร่วมมือในด้านทรัพยากรสารสนเทศภูมิปัญญาท้องถิ่น ได้แก่ การสร้างฐานข้อมูลสหบรรณานุกรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น การพัฒนาฐานข้อมูลภูมิปัญญาท้องถิ่น เป็นต้น อยู่ในระดับปานกลาง

ด้านการบริการ ได้แก่ การส่งเสริมการอ่านและการแสวงหาสารสนเทศให้กับชุมชน และการพัฒนาระบบบริหารคุณภาพและมาตรฐานห้องสมุดเครือข่าย LIGORNET อยู่ในระดับปานกลาง

ด้านปัญหาและอุปสรรค พบว่าความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านความร่วมมือของห้องสมุดเครือข่าย LIGORNET จะสามารถช่วยแก้ปัญหา เกี่ยวกับด้านการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านการบริหารด้านบุคลากร และด้านงบประมาณช่วยแก้ปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านอุปสรรคที่ส่งผลต่อการปฏิบัติ งานด้านความร่วมมือของห้องสมุดในเครือข่าย LIGORNET เกี่ยวกับด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรมีอุปสรรคอยู่ในระดับปานกลาง รองลงมาคือด้านงบประมาณ และ

ด้านระยะทางที่แต่ละสถาบันมีที่ตั้งในระยะทางที่ค่อนข้างห่างไกลกันมากไม่สะดวกในการมาพบปะ หรือประชุมปรึกษาหารือ หรือทำกิจกรรมทางวิชาการร่วมกันได้บ่อยๆ

คำสำคัญ

ความร่วมมือระหว่างห้องสมุด / เครือข่ายสารสนเทศนครศรีธรรมราช (LIGORNET)

บทนำ

สถาบันอุดมศึกษาเป็นสถาบันการศึกษาระดับสูง มีบทบาทสำคัญในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการพัฒนาเพื่อเข้าสู่วิชาชีพด้านต่างๆ ทักษะชีวิต และยังมีบทบาทในการชี้นำทางสังคมอีกด้วย สถาบันอุดมศึกษาจึงมีความจำเป็นที่จะต้องปฏิบัติภารกิจและพัฒนาตนเองให้มีคุณภาพและมาตรฐานทางวิชาการอยู่เสมอ เพื่อให้สามารถตอบสนองกับความต้องการของสังคมได้ การศึกษาระดับอุดมศึกษา เป็นเครื่องมือที่สำคัญในการพัฒนาประเทศ เสริมสร้างศักยภาพและความสามารถในการแข่งขันกับนานาชาติ ตลอดจนเป็นปัจจัยที่ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงไปสู่สังคมที่ดีในอนาคตได้ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2542)

การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วทั้งด้านเศรษฐกิจ การเมือง สังคม เทคโนโลยี และวัฒนธรรมจากกระแสโลกาภิวัตน์ ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลง และปฏิรูปการศึกษาในระดับอุดมศึกษาในประเทศต่างๆ ทั่วโลก สำหรับประเทศไทย การประกาศใช้พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 ทำให้เป็นแรงผลักดันอีกประการหนึ่งที่ทำให้ต้องมีการปฏิรูปการศึกษาในระดับอุดมศึกษาของไทย เพื่อพัฒนาคุณภาพและศักยภาพของผู้สำเร็จการศึกษาในประเทศให้สอดคล้องกับความต้องการ และความคาดหวังของสังคม การจัดระบบ โครงสร้าง และกระบวนการจัดการศึกษาตาม พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 นั้นได้ยึดหลักการมีเอกภาพด้านนโยบาย แต่มีความหลากหลายในการปฏิบัติ มีการกำหนดมาตรฐานการศึกษา และจัดระบบประกันคุณภาพการศึกษาทุกระดับและประเภทการศึกษา (ราชกิจจานุเบกษา, 2542) ดังนั้นหน่วยงานและบุคคลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องและสนับสนุนสถาบันอุดมศึกษาจึงต้องเตรียมการพัฒนาความร่วมมือและขีดความสามารถในการดำเนินงาน เพื่อรองรับกับความเปลี่ยนแปลงในทางที่พึงปรารถนาและอยากให้เกิดขึ้น

จากสภาพการศึกษาในปัจจุบัน พบว่าเทคโนโลยีมีความเจริญก้าวหน้ามากขึ้น ส่งผลให้ความก้าวหน้าทางวิชาการเพิ่มสูงขึ้น ทำให้หลักสูตรการจัดการเรียนการสอน มีเนื้อหาวิชาต่างๆ แยกย่อยออกเป็นสาขาต่างๆ มากมาย ทำให้ผู้สอนไม่สามารถนำความรู้วิทยาการใหม่ ๆ ทั้งหมดมาบรรจุไว้ในหลักสูตรการเรียนการสอนให้กับผู้เรียนได้อย่างครบถ้วน การศึกษาเป็นกระบวนการเตรียมคนให้มีความรู้ความสามารถ เป้าหมายหลัก ๆ ของหลักสูตร คือ ต้องการให้ผู้เรียนรู้จักคิด รู้จักแก้ปัญหาด้วยตัวเอง ผู้สอนควรลดบทบาทในการนำความรู้ไปบอกกล่าวผู้เรียนในหน้าชั้นเรียนให้น้อยลง และหันมาใช้อุปกรณ์ช่วยสอนให้มากขึ้น เน้นการตั้งคำถาม การกำหนดปัญหา กระตุ้นและสร้างแรงบันดาลใจให้กับผู้เรียน ให้ผู้เรียนเกิดความรู้ รู้จักการศึกษาค้นคว้า เพื่อแสวงหาคำตอบในการแก้ปัญหาต่างๆ จากแหล่ง

ความรู้ต่างๆที่สำคัญ ได้แก่ ห้องสมุด ชุมชน วัด องค์กรต่าง ๆ โรงเรียน อินเทอร์เน็ต และธรรมชาติรอบตัวผู้เรียน

ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาหรือห้องสมุดมหาวิทยาลัย จัดเป็นห้องสมุดประเภทวิชาการ (Academic Library) ซึ่งอยู่ภายใต้สถาบันการศึกษาในระดับหลังมัธยมศึกษา ตั้งแต่ระดับปริญญาบัณฑิตขึ้นไป ทำหน้าที่หลักในการตอบสนองความต้องการในการเรียนการสอนและการวิจัยของผู้เรียนและผู้สอน ถ้าเป็นห้องสมุดมหาวิทยาลัยหรือสถาบันที่มีสารสนเทศและให้บริการที่เน้นเฉพาะสาขาวิชาตลอดจนมีบริการหรือกิจกรรมที่สนับสนุนการศึกษาในเชิงลึกของสาขาวิชาใดวิชาหนึ่ง หรือหลายสาขา ห้องสมุดนั้นจะมีลักษณะเป็นห้องสมุดสำหรับค้นคว้าวิจัย (Research Library) ดังนั้นโดยภาพรวมห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาจึงเป็นทั้งห้องสมุดทางวิชาการและห้องสมุดเพื่อการวิจัย ซึ่งมีการจัดองค์กรและบุคลากรให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมของสถาบันอุดมศึกษา ซึ่งแตกต่างไปจากการดำเนินงานห้องสมุดประเภทอื่นๆ (ศิริพร สุวรรณะ, 2542)

เครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุดถือเป็นรูปแบบหนึ่งที่เกิดขึ้น เพื่อประโยชน์ในการเสริมสร้างความร่วมมือในการแลกเปลี่ยนและสื่อสารสารสนเทศของห้องสมุดในการใช้ และบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศร่วมกันให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ห้องสมุด ส่งผลให้ผู้เกิดความสะดวก รวดเร็วในการใช้บริการมากขึ้น ตัวอย่างความร่วมมือของห้องสมุดที่ได้ศึกษาเพื่อใช้เป็นแนวทางในการทำวิจัยนั้น ได้แก่ 1. ข่ายงานห้องสมุดมหาวิทยาลัยส่วนภูมิภาค 2. ความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนากับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี 3. โครงการพัฒนาเครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทย 4. เครือข่ายสถาบันอุดมศึกษาจังหวัดนครราชสีมา 5. เครือข่ายห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา 6. เครือข่ายห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน 7. เครือข่ายห้องสมุดกรมการแพทย์ ซึ่งแต่ละเครือข่ายนั้นจะมีความร่วมมือในเรื่องต่างๆ ที่มีวัตถุประสงค์ที่แตกต่างกันแล้วแต่ว่าแต่ละเครือข่ายจะมีเป้าหมาย พันธกิจ วิสัยทัศน์ และวัตถุประสงค์ในเรื่องใด ซึ่งในการก่อตั้งเครือข่ายแต่ละเครือข่ายนั้นจะต้องมีสมาชิกที่ให้ความร่วมมือร่วมกันก่อตั้งเครือข่ายขึ้นมา เพื่อสร้างและจัดตั้งเครือข่ายที่สามารถใช้งานร่วมกันได้

ดังนั้นผู้วิจัยจึงเห็นความสำคัญเกี่ยวกับความร่วมมือของห้องสมุดจึงได้ศึกษาความร่วมมือของห้องสมุดเครือข่ายสารสนเทศนครศรีธรรมราช (IGORNET) เพราะปัจจุบันสถาบัน อุดมศึกษาในเขตจังหวัดนครศรีธรรมราชได้มีการจัดตั้งเครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุดในเขตจังหวัดนครศรีธรรมราช ซึ่งมีสมาชิกทั้งหมด 13 สถาบัน มีการสร้างความร่วมมือในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศร่วมกันโดยผู้ใช้ที่เป็นสมาชิกของห้องสมุดสามารถเข้าไปใช้บริการทรัพยากรสารสนเทศร่วมกันได้ ซึ่งห้องสมุดแต่ละสถาบันมีทรัพยากรสารสนเทศที่แตกต่างกันโดยเฉพาะทรัพยากรสารสนเทศท้องถิ่นบางห้องสมุดมีทรัพยากรสารสนเทศเฉพาะท้องถิ่นของตนเอง โดยที่ห้องสมุดสถาบันอื่นไม่มี ผู้ใช้สามารถเลือกใช้ทรัพยากรสารสนเทศได้ตรงกับความต้องการ ผู้วิจัยจึงเห็นความสำคัญของการสร้างความร่วมมือของห้องสมุด จึงได้ทำการศึกษาความร่วมมือของเครือข่าย LIGORNET เพื่อศึกษาความคิดเห็น ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความร่วมมือของห้องสมุดเครือข่าย LIGORNET ในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศร่วมกัน รวมทั้งแนวทางในการใช้และบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศ

ร่วมกัน ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษามากที่สุด และนำผลหรือปัญหาที่ได้จากการวิจัยไปใช้เป็นแนวทางในการเสนอแนะการบริหารจัดการเครือข่าย LIGORNET ต่อไป ส่งผลให้ห้องสมุดแต่ละสถาบันมีคุณภาพในด้านการบริการระหว่างห้องสมุด การหลีกเลี่ยงความซ้ำซ้อนในการจัดซื้อเอกสารทั้งจากในประเทศและต่างประเทศ รวมทั้งการแลกเปลี่ยนข้อมูลท้องถิ่นของจังหวัด นครศรีธรรมราชด้วยตนเอง ทำให้ลดความซ้ำซ้อนในการทำงาน ช่วยประหยัดเวลา ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน และทำให้เกิดสัมพันธภาพที่ดีต่อกันระหว่างห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาในเขตจังหวัด นครศรีธรรมราช

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความร่วมมือของห้องสมุดเครือข่าย LIGORNET ในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศร่วมกัน
2. เพื่อศึกษาแนวทางในการใช้ และบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศร่วมกันของห้องสมุดเครือข่าย LIGORNET
3. เพื่อศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะ ในเรื่องของความร่วมมือของห้องสมุดเครือข่าย LIGORNET

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้ทราบความร่วมมือในการทำงานของห้องสมุดเครือข่าย LIGORNET ในการใช้ทรัพยากรร่วมกัน เพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขกระบวนการทำงานของเครือข่าย LIGORNET ต่อไป
2. ได้ทราบแนวทางในการใช้และบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศร่วมกัน เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงสารสนเทศได้สอดคล้องกับความต้องการมากที่สุด
3. ได้ทราบปัญหาและข้อเสนอแนะจากผู้อำนวยการ หัวหน้าฝ่ายงานห้องสมุด และบรรณารักษ์ที่เป็นสมาชิกของห้องสมุดเครือข่าย LIGORNET ในด้านความร่วมมือของห้องสมุดเครือข่าย LIGORNET เพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงแก้ไขต่อไป

วิธีการดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาความร่วมมือของห้องสมุดเครือข่ายสารสนเทศนครศรีธรรมราช (LIGORNET) เพื่อศึกษาความคิดเห็น ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความร่วมมือของห้องสมุดเครือข่าย LIGORNET ในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศร่วมกัน รวมทั้งแนวทางในการใช้และบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศร่วมกันให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษามากที่สุด โดยมีขั้นตอนการดำเนินการวิจัยดังนี้

1. ประชากร
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2.1 การสร้างเครื่องมือ

2.2 การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

3. วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในงานวิจัย

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้อำนวยการห้องสมุด หัวหน้าฝ่ายงานห้องสมุด และบรรณารักษ์ที่เป็นสมาชิกของห้องสมุดเครือข่าย LIGORNET ทั้งหมด 13 สถาบัน ดังนี้

1. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตนครศรีธรรมราช (ทุ่งใหญ่)
2. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตนครศรีธรรมราช (ไสใหญ่)
3. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและการจัดการ (ขนอม)
4. มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตนครศรีธรรมราช
5. มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมมาโคกราช
6. มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช
7. มหาวิทยาลัยรามคำแหง สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ
8. มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์
9. วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้
10. วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครศรีธรรมราช
11. ศูนย์แพทยศาสตรศึกษาชั้นคลินิก โรงพยาบาลมหาราชนครศรีธรรมราช
12. ศูนย์วิทยพัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช จังหวัดนครศรีธรรมราช
13. สถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์ เขตวิทยาลัยนาฏศิลป์นครศรีธรรมราช

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้แบ่งเป็น

1. แบบสัมภาษณ์สัมภาษณ์ผู้อำนวยการห้องสมุด หรือหัวหน้าฝ่ายงานห้องสมุดซึ่งเป็นสมาชิกห้องสมุดเครือข่าย LIGORNET ทั้งหมด 13 สถาบัน รวม 13 คน
2. การใช้แบบสอบถาม โดยสอบถามหัวหน้าฝ่ายงานห้องสมุดและบรรณารักษ์ที่เป็นสมาชิกของห้องสมุดเครือข่าย LIGORNET ทั้งหมด 13 สถาบัน รวมทั้งหมด 31 คน ซึ่งมีรูปแบบดังนี้
 - ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็น ปัญหา อุปสรรค เกี่ยวกับความร่วมมือของห้องสมุดเครือข่ายสารสนเทศนครศรีธรรมราช (LIGORNET) จำนวนแบบสอบถามทั้งหมด 34 ข้อ

ตอนที่ 3 แบบสอบถามแบบปลายเปิดเพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้เสนอแนะความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับความร่วมมือของห้องสมุดเครือข่าย LIGORNET

การสร้างเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย ได้แก่ การสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างและแบบสอบถาม ผู้ศึกษาวิจัยได้สร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ดังนี้

การสร้างแบบสัมภาษณ์และแบบสอบถาม โดยมีลำดับขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาวิธีการสร้างแบบสัมภาษณ์และแบบสอบถามประเภทต่างๆจากหนังสือวิธีวิทยาการวิจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ (องอาจ นัยวัฒน์, 2551) และแบบสอบถามงานวิจัยอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับความร่วมมือระหว่างห้องสมุดในด้านต่างๆ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการทำแบบสอบถาม

2. สร้างแบบสัมภาษณ์และแบบสอบถาม

3. ตรวจสอบความตรงของเนื้อหา ผู้ศึกษาวิจัยได้สร้างแบบสัมภาษณ์และแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อพิจารณาความถูกต้อง ความครบถ้วน ความครอบคลุม ของเนื้อหาในเรื่องที่จะศึกษาหรือไม่ และนำมาปรับปรุงแก้ไข หลังจากนั้นนำไปเสนออาจารย์ที่ปรึกษาอีกครั้ง เพื่อพิจารณาความถูกต้อง ความครบถ้วน และความครอบคลุมของเนื้อหาของเรื่องที่จะศึกษาอีกครั้งหนึ่ง ก่อนนำไปทดลองใช้ในการเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่างจริง

การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

1. การสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง โดยมีวิธีดำเนินการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ ดังนี้

1.1 ความตรง

ความตรงของเนื้อหา โดยการใช้สูตร IOC (ล้วน สายยศ, 2536)

$$\text{สูตร IOC} = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ IOC แทน ดัชนีความสอดคล้องระหว่างแบบสัมภาษณ์กับ
จุดประสงค์

$\sum R$ แทน ผลรวมคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

N แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

โดยการแปลความคือถ้า $\text{IOC} \geq 0.5$ แสดงว่าแบบสัมภาษณ์นั้นวัดวัตถุประสงค์

ข้อนั้นจริง ถ้า $\text{IOC} < 0.5$ แสดงว่าแบบสัมภาษณ์นั้นไม่วัดวัตถุประสงค์ข้อนั้น

1.2 นำแบบสัมภาษณ์ไปทดสอบสัมภาษณ์จากผู้ทรงคุณวุฒิ นำผลของการทดสอบแบบสัมภาษณ์ เพื่อหาค่าสัมประสิทธิ์สัมพันธ์ ถ้ามีค่าความเชื่อมั่นอยู่ที่ .82 มีค่าความเชื่อมั่นมาตรฐานสามารถนำไปใช้เก็บข้อมูลได้จริง

2. แบบสอบถาม โดยมีวิธีดำเนินการดังนี้

2.1 นำแบบสอบถามไปหาค่าความเชื่อมั่น โดยนำไปทดลองใช้แบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างที่มีความใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่างจริง ๆ เพื่อนำผลที่ได้รับมาใช้ในการปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถาม หลังจากนั้นเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อพิจารณาความเที่ยงตรงหรือความเชื่อมั่นว่าตรงตามเนื้อหาของคำถามแต่ละข้อหรือไม่

2.2 นำแบบสอบถามที่ทดลองใช้แล้วไปหาค่าความเชื่อมั่นด้วยวิธีของ Cronbach (2539) หรือที่เรียกว่า สัมประสิทธิ์อัลฟา

2.3 นำแบบสอบถามที่ทดลองใช้แล้วมาปรับปรุงแก้ไขโดยทำเป็นฉบับสมบูรณ์ เพื่อทำการเก็บข้อมูลจากหัวหน้าฝ่ายงานห้องสมุดและบรรณารักษ์ที่เป็นสมาชิกของห้องสมุดเครือข่าย LIGORNET

วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้รวบรวมข้อมูลสามารถทำได้ ดังนี้

1. ทำหนังสือขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูลจากผู้อำนวยการห้องสมุด หัวหน้าฝ่ายงานห้องสมุด และบรรณารักษ์ที่เป็นสมาชิกห้องสมุดเครือข่าย LIGORNET ทั้งหมด 13 สถาบัน

2. นำหนังสือที่ได้รับการอนุมัติเรียบร้อยแล้ว ไปขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูล ทำการสัมภาษณ์ผู้อำนวยการห้องสมุดหรือหัวหน้าฝ่ายงานห้องสมุดทั้งหมด 13 สถาบัน สถาบันละ 1 คน รวมจำนวนทั้งหมด 13 คนและนำแบบสอบถาม ไปเก็บข้อมูลจากหัวหน้าฝ่ายงานห้องสมุดและบรรณารักษ์ทั้งหมด 13 สถาบัน และนำแบบสอบถามกลับมาด้วย

3. เมื่อทำการสัมภาษณ์และได้รับแบบสอบถามคืนกลับมาทั้งหมดแล้ว ให้ตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้องของผลการสัมภาษณ์และแบบสอบถามที่รวบรวมได้ เพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล

สามารถทำได้ 2 รูปแบบ โดยผู้วิจัยได้ดำเนินการตามลำดับ ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ โดยวิเคราะห์ได้ดังนี้

1.1 วิเคราะห์สภาพการดำเนินงานในด้านความร่วมมือระหว่างห้องสมุด โดยวิเคราะห์จากการสัมภาษณ์ผู้อำนวยการห้องสมุดหรือหัวหน้าฝ่ายงานห้องสมุด ที่เป็นสมาชิกห้องสมุดเครือข่าย LIGORNET

1.2 วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์เพื่อนำข้อมูลไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาห้องสมุดเครือข่าย LIGORNET

2. การวิเคราะห์ข้อมูลจากการใช้แบบสอบถาม

2.1 คอมพิวเตอร์คำนวณค่าสถิติโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows

2.2 ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการหาค่าร้อยละ (Percentage) นำเสนอผลการวิเคราะห์ในรูปของตารางและการบรรยาย

2.3 ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็น ปัญหา อุปสรรค เกี่ยวกับความร่วมมือของห้องสมุดเครือข่ายสารสนเทศนครศรีธรรมราช (LIGORNET) ของหัวหน้าฝ่ายงานห้องสมุดและบรรณารักษ์ที่เป็นสมาชิกของห้องสมุดเครือข่าย LIGORNET วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) นำเสนอผลการวิเคราะห์ในรูปแบบตารางและการบรรยายโดยใช้เกณฑ์แปลความหมายของระดับคะแนนเฉลี่ย โดยการเปรียบเทียบจากเกณฑ์มาตรฐาน 5 ระดับ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด

2.4 ตอนที่ 3 แบบสอบถามแบบปลายเปิดเพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้เสนอแนะความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับความร่วมมือของห้องสมุดเครือข่าย LIGORNET นำเสนอผลการวิเคราะห์โดยใช้การบรรยายสรุป

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติพื้นฐาน

นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์มาแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ

1.1 อัตราส่วนร้อยละ (Percentage) ใช้วิเคราะห์ข้อมูลที่มีระดับการวัดเป็นมาตราวัดนามบัญญัติ (Nominal Scale)

1.2 หาค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความคิดเห็น ปัญหา อุปสรรค เกี่ยวกับความร่วมมือของห้องสมุดเครือข่าย LIGORNET (ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ, 2540)

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ศึกษาความร่วมมือของห้องสมุดเครือข่ายสารสนเทศนครศรีธรรมราช (LIGORNET) สามารถทดสอบสมมุติฐานโดยปรากฏผลการวิเคราะห์ว่า

1. ผู้อำนวยการห้องสมุดมีความคิดเห็นต่อความร่วมมือเครือข่าย LIGORNET ไม่แตกต่างจากความคิดเห็นของหัวหน้าฝ่ายงานห้องสมุดและบรรณารักษ์ ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้

2. ผู้อำนวยการห้องสมุดมีทัศนคติที่ดีต่อการสร้างความร่วมมือของห้องสมุดเครือข่าย LIGORNET ในการแลกเปลี่ยนและการใช้ทรัพยากรสารสนเทศร่วมกันไม่แตกต่างจากทัศนคติของหัวหน้าฝ่ายงานห้องสมุดและบรรณารักษ์ ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเพื่อศึกษาความร่วมมือ ความคิดเห็น ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความร่วมมือของห้องสมุดเครือข่าย LIGORNET ในการใช้ทรัพยากรร่วมกัน

รวมทั้งแนวทางในการใช้และบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศร่วมกัน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้อำนวยการห้องสมุด หัวหน้าฝ่ายฝ่ายงานห้องสมุด และบรรณารักษ์ที่เป็นสมาชิกของห้องสมุดเครือข่าย LIGORNET

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยมี 2 รูปแบบ ได้แก่ 1. แบบสัมภาษณ์ โดยสัมภาษณ์ผู้อำนวยการห้องสมุด หรือหัวหน้าฝ่ายงานห้องสมุดซึ่งเป็นสมาชิกห้องสมุดเครือข่าย LIGORNET ทั้งหมด 13 สถาบันข้างต้น รวม 13 คน 2. การใช้แบบสอบถาม โดยสอบถามหัวหน้าฝ่ายงานห้องสมุดและบรรณารักษ์ที่เป็นสมาชิกของห้องสมุดเครือข่าย LIGORNET ทั้งหมด 13 สถาบัน จำนวนทั้งหมด 31 คน สถิติที่ทำการวิเคราะห์ประกอบด้วย ค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ย ซึ่งสรุปผลการวิจัย ได้ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์ สรุปผลการวิจัยได้ ดังนี้ ระดับการศึกษาของผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่ จบการศึกษาในระดับปริญญาตรีทางบรรณารักษศาสตร์และปริญญาตรีทางบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 25.0 รองลงมาจบการศึกษาในระดับปริญญาตรีทางบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ และปริญญาโทในสาขาอื่นๆ (รัฐศาสตร์มหาบัณฑิตและเทคโนโลยีสารสนเทศ) ประสบการณ์ในการทำงาน ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่ร้อยละ 25.0 มีประสบการณ์ในการทำงานระหว่าง 10 ถึง 12 ปี ซึ่งมีจำนวนเท่ากับมีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 15 ปี รองลงมา ร้อยละ 16.7 มีประสบการณ์ในการทำงาน 1 ถึง 3 ปีสำหรับการ วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็น ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความร่วมมือของห้องสมุดเครือข่ายสารสนเทศนครศรีธรรมราช (LIGORNET) สรุปผลได้ว่า ผู้อำนวยการห้องสมุดเห็นด้วยเป็นอย่างมากกับการสร้างความร่วมมือของห้องสมุดเครือข่าย LIGORNET เพราะเป็นการแลกเปลี่ยนทรัพยากรสารสนเทศร่วมกัน ทำให้ประหยัดงบประมาณในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ แต่ปัจจุบันความร่วมมือของห้องสมุดเครือข่าย LIGORNET ยังไม่ประสบผลสำเร็จมากนัก เพราะห้องสมุดเกือบทุกสถาบันยังขาดการประชาสัมพันธ์ให้ผู้ให้ทราบ และภายในห้องสมุดยังไม่มีวิธีการบริหารจัดการในเรื่องเครือข่าย LIGORNET ซึ่งหลังจากที่ไปประชุมเครือข่าย LIGORNET แล้ว ก็ไม่นำมาเผยแพร่และทำงานอย่างจริงจัง ส่งผลให้แต่ละสถาบันยังดำเนินงานทางด้านนี้ได้ไม่มากนัก บางสถาบันแทบจะไม่ได้ดำเนินงานเลย ซึ่งเกิดจากการขาดงบประมาณ และขาดการสนับสนุนจากผู้บริหาร แต่ในแง่ของประโยชน์ที่จะได้รับจากห้องสมุดเครือข่าย LIGORNET ทุกสถาบันต่างเห็นด้วยเป็นอย่างยิ่งและอยากให้ห้องสมุดเครือข่าย LIGORNET ดำเนินต่อไปให้ก้าวหน้ายิ่งขึ้น ผลสรุปผลจากแบบสอบถาม พบว่าระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จบระดับปริญญาตรีในสาขาอื่นๆ ที่ไม่ใช่สาขาเกี่ยวกับบรรณารักษ์ ร้อยละ 25.8 รองลงมาจบการศึกษาในระดับปริญญาตรีทางบรรณารักษศาสตร์และจบการศึกษาในระดับปริญญาตรีทางบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ ร้อยละ 19.4 จบการศึกษาในระดับปริญญาตรีทางบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ จบการศึกษาในระดับปริญญาตรีทางสารสนเทศศาสตร์และจบการศึกษาในระดับปริญญาโทในสาขาอื่นๆ ที่ไม่ใช่สาขาเกี่ยวกับบรรณารักษ์ตามลำดับและในเรื่องของประสบการณ์ในการทำงานส่วนใหญ่ร้อยละ 25.8 มีประสบการณ์ในการทำงานอยู่ 13 ถึง 15 ปี รองลงมา ร้อยละ 22.6 มีประสบการณ์ในการทำงาน 7 ถึง 9 ปี ร้อยละ 19.4 มีประสบการณ์ในการทำงาน 10 ถึง 12 ปี ร้อยละ 12.9 มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 15 ปีและร้อยละ 9.7 มีประสบการณ์ในการ

ทำงาน 1 ถึง 3 ปี ซึ่งมีจำนวนเท่ากันกับมีประสบการณ์ในการทำงาน 4 ถึง 6 ปี สำหรับ ตำแหน่งงานของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จะมีตำแหน่งเป็นบรรณารักษ์หรือนักสารสนเทศ ร้อยละ 54.8 รองลงมา มีตำแหน่งงานอื่นๆ ร้อยละ 38.7 และมีตำแหน่งเป็นหัวหน้าฝ่ายงานห้องสมุด ร้อยละ 6.5 และมีหน่วยงานที่สังกัดส่วนใหญ่ร้อยละ 32.3 เป็นบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ รองลงมา ร้อยละ 19.4 เป็นบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ร้อยละ 9.7 เป็นบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตนครศรีธรรมราช และมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมมาศกร ร้อยละ 6.5 เป็นบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตนครศรีธรรมราช (ทุ่งใหญ่) ร้อยละ 3.2 เป็นบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยรามคำแหง สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและการจัดการ (ขนอม) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้ วิทยาเขตนครศรีธรรมราช (ไสใหญ่) วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครศรีธรรมราช ศูนย์วิทยพัฒนา มหาวิทยาลัย สุโขทัยธรรมาธิราช จังหวัดนครศรีธรรมราช และสถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์ เขตวิทยาลัยนาฏศิลป์นครศรีธรรมราช สำหรับข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความคิดเห็น ปัญหา และอุปสรรคเกี่ยวกับความร่วมมือของห้องสมุดเครือข่ายสารสนเทศนครศรีธรรมราช (LIGORNET) ต่างๆ สรุปได้ดังนี้

1. ด้านนโยบายและการพัฒนาศักยภาพด้านความร่วมมือระหว่างห้องสมุด ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในระดับมาก เกี่ยวกับการสร้างความร่วมมือของห้องสมุดเครือข่าย LIGORNET คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.13 วัตถุประสงค์ของความร่วมมือของห้องสมุดเครือข่าย LIGORNET คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.06 ความร่วมมือในการประชุมห้องสมุดเครือข่าย LIGORNET คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.94 การสร้างความร่วมมือของห้องสมุดเครือข่ายสารสนเทศนครศรีธรรมราช (LIGORNET) ได้ให้ประโยชน์แก่ห้องสมุดของท่าน คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.77 ส่วนค่าเฉลี่ยระดับปานกลาง ได้แก่ การจัดประชุมระหว่างห้องสมุดเครือข่ายสารสนเทศนครศรีธรรมราช (LIGORNET) ได้ประสบผลสำเร็จตามเป้าหมายที่ได้วางไว้ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.48 การพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในข่ายงานร่วมกันให้มีความรู้คู่คุณธรรม คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.42 การพัฒนาความร่วมมือกับเครือข่ายห้องสมุดอื่นในประเทศ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.19 และการพัฒนาระบบบริหารคุณภาพ และมาตรฐานเครือข่าย LIGORNET ให้เป็นที่ยอมรับในระดับชาติ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.16

2. ด้านการบริหารจัดการการใช้ทรัพยากรสารสนเทศร่วมกัน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในระดับมาก เกี่ยวกับการส่งเสริมการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพื่อพัฒนาห้องสมุดร่วมกัน คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.55 มีความคิดเห็นในระดับปานกลาง เกี่ยวกับความร่วมมือด้านการใช้อาคารสถานที่ของห้องสมุด คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.39 มีการใช้ทรัพยากรสารสนเทศร่วมกันระหว่างห้องสมุดเครือข่าย LIGORNET คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.32 ความร่วมมือด้านการวิจัยและบริการวิชาการระหว่างเครือข่าย คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.26 และการพัฒนารูปแบบการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ร่วมกัน คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.19

3. ด้านความร่วมมือระหว่างห้องสมุด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในระดับปานกลาง เกี่ยวกับการพัฒนาความร่วมมือกับเครือข่ายห้องสมุดต่างๆ ภายในภาคใต้ คิดเป็นค่าเฉลี่ย

3.42 ความร่วมมือในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.26 ความร่วมมือในการยืมระหว่างห้องสมุด คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.23 ความร่วมมือในการทำบัตรสมาชิกร่วมกัน คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.16 ความร่วมมือในการควบคุมทางบรรณานุกรม คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.13 และความร่วมมือในการวิเคราะห์รายการทรัพยากรสารสนเทศ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.94

4. ด้านความร่วมมือในเรื่องของทรัพยากรภูมิปัญญาท้องถิ่น พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในระดับปานกลาง เกี่ยวกับการเผยแพร่ความรู้หรือทรัพย์สินทางปัญญาเพื่อพัฒนางานห้องสมุด คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.39 การพัฒนาฐานข้อมูลและสารสนเทศภูมิปัญญาท้องถิ่นร่วมกัน เพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้องค์ความรู้ท้องถิ่น และการอนุรักษ์และเผยแพร่ภูมิปัญญาท้องถิ่น ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ 3.29 การพัฒนาเครือข่ายการเรียนรู้สารสนเทศท้องถิ่นนครศรีธรรมราช คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.16 และการสร้างฐานข้อมูลสหบรรณานุกรมสารสนเทศนครศรีธรรมราช คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.97

5. ด้านการบริการ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในระดับปานกลาง เกี่ยวกับการส่งเสริมการอ่านและการแสวงหาสารสนเทศให้กับชุมชน คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.26 และการพัฒนาระบบบริหารคุณภาพและมาตรฐานห้องสมุดเครือข่าย LIGORNET คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.23

6. ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านความร่วมมือของห้องสมุดเครือข่าย LIGORNET จะสามารถช่วยแก้ปัญหาอยู่ในระดับมาก เกี่ยวกับด้านทรัพยากรสารสนเทศ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.55 ช่วยแก้ปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง เกี่ยวกับด้านการบริหาร และด้านบุคลากร มีค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ 3.26 และด้านงบประมาณ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.16

ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านอุปสรรคที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานด้านความร่วมมือของห้องสมุด มีอุปสรรคอยู่ในระดับปานกลาง เกี่ยวกับด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.32 ด้านงบประมาณ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.29 และด้านระยะทาง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.23

อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาวิจัย โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์และใช้แบบสอบถาม เรื่องศึกษาความร่วมมือของห้องสมุดเครือข่ายสารสนเทศนครศรีธรรมราช (LIGORNET) มีประเด็นสำคัญที่นำมาอภิปรายผลการวิจัยดังนี้ ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงจบการศึกษาในระดับปริญญาตรีทางบรรณารักษศาสตร์และปริญญาดุษฎีทางบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ รองลงมาจบการศึกษาในระดับปริญญาตรีทางบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์และปริญญาโทในสาขาอื่น ๆ (รัฐศาสตรมหาบัณฑิตและเทคโนโลยีสารสนเทศ) และจบการศึกษาในระดับปริญญาโททางสารสนเทศศาสตร์ตามลำดับส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการทำงานระหว่าง 10 ถึง 12 ปี ซึ่งมีจำนวนเท่ากับมีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 15 ปี รองลงมา มีประสบการณ์ในการทำงาน 1 ถึง 3 ปี และ 7 ถึง 9 ปี มีประสบการณ์ในการทำงาน 4 ถึง 6 ปี และ 13 ถึง 15 ปี ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็น ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความร่วมมือของห้องสมุดเครือข่ายสารสนเทศนครศรีธรรมราช (LIGORNET) ผลจากการวิจัยพบว่า ผู้อำนวยการห้องสมุดทุกสถาบันมีความคิดเห็นว่าการสร้างความ

ร่วมมือของห้องสมุดเครือข่าย LIGORNET ถือเป็นโครงการที่ดีมาก ที่มีสถาบันอื่น ๆ เห็นความสำคัญของการจัดตั้งเครือข่าย โดยเฉพาะมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ได้ให้ความสำคัญกับการจัดโครงการนี้มาก เครือข่าย LIGORNET มีประโยชน์กับห้องสมุดในหลายๆด้าน ได้แก่ ด้านการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ ช่วยประหยัดงบประมาณในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ ด้านการให้บริการทรัพยากรสารสนเทศระหว่างห้องสมุดเป็นไปด้วยความสะดวก รวดเร็ว ทำให้ห้องสมุดของแต่ละสถาบันสามารถแลกเปลี่ยนและใช้ทรัพยากรสารสนเทศร่วมกันได้ และเกิดปฏิสัมพันธ์ที่ดีระหว่างห้องสมุดเครือข่ายทั้ง 13 สถาบัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของมะลิวัลย์ น้อยบัวทิพย์ (2544) ที่ได้ศึกษาความร่วมมือระหว่างห้องสมุดในประเทศออสเตรเลีย พบว่าความร่วมมือระหว่างห้องสมุด เป็นกิจกรรมที่ช่วยลดช่องว่างระหว่างห้องสมุดขนาดต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นขนาดเล็ก ขนาดกลาง หรือขนาดใหญ่ ช่วยให้เกิดการใช้ทรัพยากรสารสนเทศร่วมกัน เพื่อลดความซ้ำซ้อนในการในการจัดซื้อเอกสาร และช่วยประหยัดงบประมาณในการจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศ สำหรับนโยบายและการพัฒนาศักยภาพด้านความร่วมมือระหว่างห้องสมุด ปัจจุบันยังไม่มีนโยบายที่เป็นลายลักษณ์อักษร แต่มีนโยบายที่เป็นวาจา ซึ่งจากการเข้าประชุมในทุกๆ ครั้ง มีการซักถามและให้แสดงความคิดเห็น ทุกสถาบันต่างก็เห็นด้วยกับนโยบายในปัจจุบัน ส่วนความร่วมมือของห้องสมุดเครือข่าย LIGORNET ได้แก่ ด้านความร่วมมือในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ ความร่วมมือในการทำบัตรสมาชิกร่วมกัน ด้านการบริหารจัดการการใช้ทรัพยากรสารสนเทศร่วมกัน ด้านการบริการ และด้านความร่วมมือระดับท้องถิ่น ปัจจุบันความร่วมมือในด้านต่าง ๆ เหล่านี้ยังไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควร เพราะห้องสมุดของแต่ละสถาบันยังไม่ดำเนินการ ยังจริงจัง ไม่มีการประชาสัมพันธ์ให้ผู้ใช้ทราบว่ามีความร่วมมือระหว่างเครือข่ายสารสนเทศ 13 สถาบัน ซึ่งแต่ละสถาบันก็พบปัญหาหรืออุปสรรคในหลายๆ ด้าน ได้แก่ ด้านเวลา เวลาว่างของเจ้าหน้าที่ห้องสมุดแต่ละสถาบันไม่ตรงกัน ทำให้การเข้าประชุมในบางครั้งไม่ครบทุกสถาบัน และในการประชุมแต่ละครั้งผู้เข้าประชุมเป็นคนละคนกัน ทำให้ขาดการประสานงานกัน ส่งผลให้การทำงานไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควร ด้านระยะทาง ในแง่ของผู้ใช้ของการเข้าใช้ห้องสมุดระหว่างสถาบัน บางสถานที่มียะทางที่ไกลเกินไป ทำให้ผู้ใช้ไม่อยากใช้บริการมากนัก

ด้านทรัพยากรสารสนเทศ ห้องสมุดบางสถาบันยังมีทรัพยากรน้อย ไม่เพียงพอต่อความต้องการของผู้ใช้ บางสถานที่ที่เป็นสถาบันเฉพาะเรื่อง เช่น ห้องสมุดทางด้านดนตรี สถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์ ทำให้ไม่ค่อยมีผู้ใช้ไปใช้บริการมากนัก ประกอบกับทรัพยากรมีค่อนข้างจำกัด ทำให้เกิดอุปสรรคต่อการทำงานของเครือข่าย ด้านงบประมาณ ห้องสมุดบางสถาบันมีงบประมาณค่อนข้างจำกัด ทำให้ขาดงบประมาณในการสนับสนุนการทำงานเกี่ยวกับความร่วมมือเครือข่าย LIGORNET และด้านบุคลากร บุคลากรภายในห้องสมุดมีไม่เพียงพอ ทำให้บุคลากรคนหนึ่งต้องทำงานหลาย ๆ ด้าน ทำให้ไม่มีเวลาว่างที่จะมาทำงานเกี่ยวกับความร่วมมือห้องสมุดเครือข่าย LIGORNET ซึ่งสอดคล้องกับการให้สัมภาษณ์ของอาจารย์อัญญา คงนุ่น สถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์ (2553) ที่กล่าวว่า อุปสรรคที่สำคัญที่ส่งผลให้การทำงานของเครือข่าย ได้แก่ งบประมาณ เพราะบางสถาบันไม่มีงบประมาณรองรับการทำงานในส่วนนี้ ทรัพยากรสารสนเทศ เพราะมีทรัพยากรสารสนเทศค่อนข้างจำกัด และด้านบุคลากร เพราะบุคลากรในห้องสมุดมีน้อย ทำให้ปฏิบัติงานด้านเครือข่าย LIGORNET ได้ไม่เต็มที่ และจากการวิจัยพบว่า ใน

อนาคต ผู้อำนวยการห้องสมุดส่วนใหญ่ต้องการให้แต่ละสถาบันให้ความสำคัญกับเครือข่าย LOGORNET โดยให้ทุกสถาบันนั้นเห็นความสำคัญและประโยชน์ของเครือข่าย LIGORNET มากขึ้น และอยากให้บรรณารักษ์ในแต่ละสถาบันเสียสละเวลาส่วนตัวมาทำงานให้กับเครือข่าย เพื่อให้การทำงานของเครือข่าย LIGORNET ประสบความสำเร็จ และเป็นประโยชน์แก่ผู้เข้ามาใช้บริการห้องสมุดของแต่ละสถาบัน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ จบการศึกษาระดับปริญญาตรีในสาขาอื่นๆ ที่ไม่ใช่สาขาเกี่ยวกับบรรณารักษ์ รองลงมาจบการศึกษาในระดับปริญญาตรีทางบรรณารักษศาสตร์และจบการศึกษาในระดับปริญญาตรีทางบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ จบการศึกษาในระดับปริญญาตรีทางบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์และจบการศึกษาในระดับปริญญาตรีทางสารสนเทศศาสตร์ ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการทำงานอยู่ 13 ถึง 15 ปี รองลงมา มีประสบการณ์ในการทำงาน 7-9 ปี และมีประสบการณ์ในการทำงาน 10 ถึง 12 ปี โดยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จะมีตำแหน่งเป็นบรรณารักษ์หรือนักสารสนเทศ รองลงมา มีตำแหน่งงานอื่นๆ และมีตำแหน่งเป็นหัวหน้าฝ่ายงานห้องสมุดตามลำดับ ส่วนใหญ่เป็นบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ รองลงมาเป็นบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช บุคลากรภายในมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณ-ราชวิทยาลัย วิทยาเขตนครศรีธรรมราช มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมมาโสกราช นอกจากนั้นเป็นบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตนครศรีธรรมราช (ทุ่งใหญ่) เป็นบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยรามคำแหง สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและการจัดการ (ขนอม) วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตนครศรีธรรมราช (ไสใหญ่) วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครศรีธรรมราช ศูนย์วิทยพัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช จังหวัดนครศรีธรรมราช และสถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์ เขตวิทยาลัยนาฏศิลป์นครศรีธรรมราช ตามลำดับและข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็น ปัญหา และอุปสรรคเกี่ยวกับความร่วมมือของห้องสมุดเครือข่ายสารสนเทศนครศรีธรรมราช (LIGORNET) ด้านต่าง ๆ สรุปได้ดังนี้

1. ด้านนโยบายและการพัฒนาศักยภาพด้านความร่วมมือระหว่างห้องสมุด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีความคิดเห็นในระดับมาก เกี่ยวกับการสร้างความร่วมมือของห้องสมุดเครือข่าย LIGORNET วัตถุประสงค์ของความร่วมมือของห้องสมุดเครือข่าย LIGORNET ประโยชน์ที่ได้จากการสร้างความร่วมมือของห้องสมุดเครือข่าย LIGORNET และการจัดประชุมระหว่างห้องสมุดเครือข่าย LIGORNET ได้ประสบผลสำเร็จตามเป้าหมายที่ได้วางไว้ และมีความคิดเห็นในระดับปานกลาง ได้แก่ความร่วมมือของห้องสมุดเครือข่าย LIGORNET ได้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ได้วางไว้ การพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในข่ายงานร่วมกันให้มีความรู้คู่คุณธรรม การพัฒนาความร่วมมือกับเครือข่ายห้องสมุดอื่นในประเทศ และการพัฒนาระบบบริหารคุณภาพ และมาตรฐานเครือข่าย LIGORNET ให้เป็นที่ยอมรับในระดับชาติ นโยบายที่ได้วางไว้ คือ เพื่อจัดหาและให้บริการทรัพยากรสารสนเทศระหว่างห้องสมุดเป็นไปด้วยความสะดวก รวดเร็ว กว้างขวางและคุ้มค่าและเป็นการส่งเสริมการใช้ทรัพยากรสารสนเทศร่วมกัน ซึ่งจากผลการวิจัยสอดคล้องกับการให้สัมภาษณ์ของ อรรถจัน บัณฑิตย์ (2553) ผู้อำนวยการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ กล่าวว่านโยบายความร่วมมือ

ระหว่างห้องสมุดเป็นนโยบายที่ช่วยส่งเสริมการใช้ทรัพยากรสารสนเทศร่วมกันซึ่งเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้ห้องสมุดและช่วยในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทรัพยากรสารสนเทศภายในเครือข่ายร่วมกัน

2. ด้านการบริหารจัดการการใช้ทรัพยากรสารสนเทศร่วมกัน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในระดับมาก เกี่ยวกับการส่งเสริมการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพื่อพัฒนาห้องสมุดร่วมกัน และมีความคิดเห็นในระดับปานกลาง เกี่ยวกับความร่วมมือด้านการใช้อาคารสถานที่ของห้องสมุด มีการใช้ทรัพยากรสารสนเทศร่วมกันระหว่างห้องสมุดเครือข่าย LIGORNET ความร่วมมือด้านการวิจัยและบริการวิชาการระหว่างเครือข่าย และการพัฒนารูปแบบการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ร่วมกัน ซึ่งสอดคล้องกับการให้สัมภาษณ์ของธนัชพร จิมสุด (2553) บรรณารักษ์ศูนย์วิทย์พัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช จังหวัดนครศรีธรรมราช กล่าวว่า การส่งเสริมการนำเทคโนโลยีมาไว้ในห้องสมุด ถือเป็นเรื่องที่ดีที่ช่วยให้ห้องสมุดมีเทคโนโลยีที่ทันสมัย ส่งผลให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น สามารถทำงานได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และสามารถติดต่อประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ ได้สะดวกยิ่งขึ้น

3. ด้านความร่วมมือระหว่างห้องสมุด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในระดับปานกลาง เกี่ยวกับการพัฒนาความร่วมมือกับเครือข่ายห้องสมุดต่าง ๆ ภายในภาคใต้ ความร่วมมือในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ ความร่วมมือในการยืมระหว่างห้องสมุด ความร่วมมือในการทำบัตรสมาชิกร่วมกัน ความร่วมมือในการควบคุมทางบรรณานุกรมและความร่วมมือในการวิเคราะห์รายการทรัพยากรสารสนเทศ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของอภัย ประกอบผล (2543) ได้ศึกษาเรื่องการจัดการห้องสมุดเพื่อประกันคุณภาพการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา พบว่า การประกันคุณภาพการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา ไม่ใช่เรื่องของการแข่งขัน แต่เป็นเรื่องของความร่วมมือแลกเปลี่ยนในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศในห้องสมุดอย่างคุ้มค่าที่สุด เพื่อให้ผู้ใช้สามารถใช้ทรัพยากรสารสนเทศได้อย่างสะดวก และเป็นการประหยัดงบประมาณห้องสมุดด้วย

4. ด้านความร่วมมือระดับท้องถิ่น พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในระดับปานกลาง เกี่ยวกับการเผยแพร่ความรู้หรือทรัพยากรสารสนเทศทางปัญญาเพื่อพัฒนางานห้องสมุด การพัฒนาฐานข้อมูลสารสนเทศภูมิปัญญาท้องถิ่นร่วมกัน เพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้องค์ความรู้ท้องถิ่น และการอนุรักษ์และเผยแพร่ภูมิปัญญาท้องถิ่น การพัฒนาเครือข่ายการเรียนรู้สารสนเทศท้องถิ่นนครศรีธรรมราช และการสร้างฐานข้อมูลสหบรรณานุกรมสารสนเทศนครศรีธรรมราช โดยความร่วมมือระดับท้องถิ่นเป็นรูปแบบบริการสารสนเทศอย่างหนึ่ง ที่ช่วยให้ผู้ใช้สามารถใช้ทรัพยากรสารสนเทศท้องถิ่นอื่นได้สะดวก รวดเร็ว ซึ่งสอดคล้องกับการให้สัมภาษณ์ของสมพร เรืองอ่อน (2553) ผู้อำนวยการวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช กล่าวว่า การสร้างฐานข้อมูลภูมิปัญญาท้องถิ่น เป็นการพัฒนาแหล่งเรียนรู้องค์ความรู้ท้องถิ่นให้แพร่หลายมากขึ้น เพื่อให้เป็นที่รู้จักของคนท้องถิ่นอื่น และสามารถนำภูมิปัญญาของท้องถิ่นตนเองมาเผยแพร่ให้คนอื่น ๆ ได้ทราบและนำไปใช้ประโยชน์ได้

5. ด้านการบริการ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในระดับปานกลาง เกี่ยวกับการส่งเสริมการอ่านและการแสวงหาสารสนเทศให้กับชุมชน และการพัฒนาระบบบริหารคุณภาพและมาตรฐานห้องสมุดเครือข่าย LIGORNET ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ประภาวดี สืบสนธิ์ ที่ได้ศึกษาถึงบทบาทของ

ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา ซึ่งพบว่า ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษามีความสำคัญในการจัดสรรสารสนเทศ และการให้บริการสารสนเทศในรูปแบบต่าง ๆ ตลอดจนการสร้างความร่วมมือระหว่างกัน เพื่อสนองความต้องการด้านการเรียนการสอน การวิจัยและการบริการทางวิชาการให้ผู้ใช้ทุกระดับ

6. ด้านปัญหาและอุปสรรค พบว่าความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านความร่วมมือของห้องสมุดเครือข่าย LIGORNET จะสามารถช่วยแก้ปัญหา เกี่ยวกับด้านทรัพยากรสารสนเทศอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านการบริหาร ด้านบุคลากร และด้านงบประมาณช่วยแก้ปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านอุปสรรคที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานด้านความร่วมมือของห้องสมุดเกี่ยวกับด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรมีอุปสรรคอยู่ในระดับปานกลาง รองลงมา คือ ด้านงบประมาณ และด้านระยะทาง

ข้อเสนอแนะในการดำเนินการของเครือข่ายและการค้นคว้าวิจัยครั้งต่อไป

1. บรรณารักษ์ห้องสมุดแต่ละสถาบัน ควรศึกษาปัญหาและข้อจำกัดต่างๆที่เป็นอุปสรรคต่อความร่วมมือของห้องสมุดเครือข่าย LIGORNET เช่น การจัดการบริหาร การบริการ และหาแนวทางแก้ไข เพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น
2. ความร่วมมือของห้องสมุดเครือข่ายสารสนเทศนครศรีธรรมราช มีประโยชน์ต่อผู้ใช้ห้องสมุดเป็นอย่างมาก ดังนั้น ผู้บริหารควรให้ความสำคัญกับความร่วมมือห้องสมุดเครือข่าย LIGORNET ให้มากขึ้น โดยเฉพาะเรื่องงบประมาณ ควรจัดสรรให้เหมาะสม
3. บุคคลที่ทำงานด้านความร่วมมือระหว่างห้องสมุด ไม่ควรปรับเปลี่ยนบุคลากรบ่อย ๆ เพราะจะทำให้ขาดการประสานงานการทำงานที่ต่อเนื่อง
4. เนื่องจากผู้บริหารมหาวิทยาลัยมีบทบาทสำคัญในการส่งเสริม และสนับสนุนการดำเนินงานของห้องสมุด ดังนั้นห้องสมุดควรนำเสนอผลการปฏิบัติงานต่าง ๆ เสนอให้ผู้บริหารมหาวิทยาลัยทราบเป็นระยะ ๆ
5. ควรมีการประชาสัมพันธ์เครือข่าย LIGORNET ให้มากขึ้น อาจจะประชาสัมพันธ์โดยการใช้แผ่นพับ โปสเตอร์ หรือเว็บไซต์อินเทอร์เน็ต เพื่อให้ผู้ใช้ทราบว่าที่ใดมีทรัพยากรสารสนเทศเด่นๆ ด้านใดบ้าง เพื่อให้ผู้ใช้สามารถเข้าไปใช้บริการได้ถูกต้อง
6. ควรศึกษาถึงประโยชน์ ที่ผู้ใช้ห้องสมุดได้รับจากความร่วมมือห้องสมุดเครือข่าย LIGORNET
7. ในอนาคต ควรมีการศึกษาประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ในการใช้บริการห้องสมุดเครือข่าย LIGORNET ด้วย เพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงการปฏิบัติงานต่อไป

บรรณานุกรม

- กอบกาญจน์ รัตนพันธุ์. (2553, 18 มีนาคม). บรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล-ศรี
วิชัยวิทยาเขตนครศรีธรรมราช (ทุ่งใหญ่). สัมภาษณ์.
- กัณนิกา เพชรสงศรี. (2553, 18 มีนาคม). หัวหน้าห้องสมุดศูนย์บรรณสาร วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้.
สัมภาษณ์.
- ข่ายงานห้องสมุดมหาวิทยาลัยส่วนภูมิภาค. (2553). สืบค้นเมื่อ 7 มกราคม 2553 จาก
<http://pulinet.thailis.or.th/web/main/>
- ความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา กับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอม
เกล้าธนบุรี. (2553). สืบค้นเมื่อ 9 มกราคม 2553 จาก <http://www.net-lanna.info/>
- เครือข่ายสถาบันอุดมศึกษาจังหวัดนครราชสีมา. (2553). สืบค้นเมื่อ 20 มีนาคม 2553 จาก
http://203.158.6.11/modules.php?name=Web_Links&l_op=viewlink&cid=1
- เครือข่ายสารสนเทศนครศรีธรรมราช. (2553). สืบค้นเมื่อ 5 มกราคม 2553 จาก
<http://clm.wu.ac.th/licornet.php>
- เครือข่ายห้องสมุดกรมการแพทย์. (2553). สืบค้นเมื่อ 7 มกราคม 2553 จาก
<http://203.157.32.19/dmslibrary/Journal/index.php>
- เครือข่ายห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน. (2553). สืบค้นเมื่อ 7 มกราคม 2553 จาก
<http://library.utcc.ac.th/thaipul/index.html>
- โครงการพัฒนาเครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทย. (2553). สืบค้นเมื่อ 7 มกราคม 2553 จาก
<http://www.thailis.uni.net.th/index.php>
- จิรวรรณ ภักดีบุตร. (1999). การจัดการห้องสมุด. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.
- ชวลิต ศิลเกษ. (2546). ศึกษาเรื่องความร่วมมือภาครัฐ องค์กรชุมชนและชุมชนในกระบวนการ
จัดการป่าชุมชนอย่างยั่งยืน : กรณีศึกษาป่าชุมชนดงใหญ่ บ้านวังอ้อ – วังถ้ำ
ตำบลหัวดอน อำเภอเขื่องในจังหวัดอุบลราชธานี. วิทยานิพนธ์ปริญญาบัณฑิต,
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ดารา ประจันพล. (2553, 11 มีนาคม). บรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
วิทยาเขตนครศรีธรรมราช. สัมภาษณ์.
- ทองอินทร์ วงศ์โสธร. (2541). มาตรฐานห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา. กรุงเทพฯ : สถาบันฯ.
- ธัญพร จิมสุด. (2553, 12 มีนาคม). บรรณารักษ์ห้องสมุดศูนย์วิทย์พัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัย- ธร
ราช จังหวัดนครศรีธรรมราช. สัมภาษณ์.
- นงนารถ ชัยรัตน์. (2553). ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา. สืบค้นเมื่อ 7 มกราคม 2553 จาก
http://human.tru.ac.th/elearning/tec_ban/tinfo02/info02.html
- นวนิตย์ อินทราณะ. (2541). การพัฒนาห้องสมุดกับการควบคุมคุณภาพ. วารสารสำนักวิทยบริการ.
3(3), 3-7.

- นิติกาญจน์ สามพิมพ์. (2553, 15 มีนาคม). ผู้ช่วยหัวหน้าศูนย์วิทยบริการห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย(ขนอม) วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและการจัดการ. สัมภาษณ์.
- ประภาวดี สืบสนธิ์. (2542). การประกันคุณภาพศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี. นครราชสีมา : มหาวิทยาลัยสุรนารี.
- ประภาวดี สืบสนธิ์. (2542). ทิศทางการพัฒนาห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษากับการก้าวสู่สถานะมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐบาล : รายงานการสัมมนาความร่วมมือระหว่างห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา ครั้งที่ 17, 24-26 พฤศจิกายน 2542 ณ โรงแรมลองบีช อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี. กรุงเทพฯ : สำนัก.
- ปราณี ชลสิทธิ์. (2553, 12 มีนาคม). บรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยรามคำแหง สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครราชสีมา. สัมภาษณ์.
- พิมพ์ร่ำไผ่ เปรมสมิทธิ์. (2540). การวางแผนกลยุทธ์ของห้องสมุดมหาวิทยาลัย. โคมทัศน์. 18(2), 65-72.
- ภคพร อำมาตย์มณี. (2546). การวางแผนงานประจำปีของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา. วารสารบรรณารักษศาสตร์. 23(2), 43-65.
- ภาวดี รังสี. (2551). ศึกษาเรื่องความร่วมมือระหว่างองค์กรภาครัฐ เอกชน และชุมชน ในการจัดกิจกรรมการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ กรณีศึกษากำแพง กิ่งอำเภอแม่ฮ่องสอน จังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการเมืองการปกครอง, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์. (2551). ประกาศมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ เรื่อง การใช้บริการยืมระหว่างห้องสมุดเครือข่ายสารสนเทศนครราชสีมา (LIGORNET) พ.ศ.2551. สืบค้นเมื่อ 3 มีนาคม 2553 จาก http://clm.wu.ac.th/likornet/LIGORNET_02.pdf
- มะลิวัลย์ น้อยบัวทิพย์. (2544). ศึกษาความร่วมมือระหว่างห้องสมุดในประเทศออสเตรเลีย. สารนิเทศ, 7-8(2), 38-43.
- รวี วสันต์. (2544). ศึกษาและเปรียบเทียบความร่วมมือระหว่างสถานศึกษากับชุมชนด้านสิ่งแวดล้อมของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดหนองคาย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- วันชัย ศิริชนะ. (2542). ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา. กรุงเทพฯ : ธีรพงศ์การพิมพ์.
- วาณี ฐานวงศ์ตานติ. (2543). การจัดและบริหารงานห้องสมุด. กรุงเทพฯ : บุรพาสาส์น.
- แววตา เตชะทวิวรรณ. (2541). ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเสมือนกับเทคโนโลยีสารสนเทศ. วารสารโคมทัศน์. 19(1), 48-56.
- ศิริพร สุวรรณะ. (2542). การใช้ห้องสมุด. กรุงเทพฯ : กรุงเทพมหานครการพิมพ์.

- สมพร ปิ่นอักษรสกุล. (2538). ความร่วมมือระหว่างภาครัฐและเอกชนในการป้องกันโรคเอดส์ของจังหวัด. วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการเมืองและการปกครอง, การค้นคว้าแบบอิสระ.
- สมพร เรืองอ่อน. (2553, 12 มีนาคม). ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช. สัมภาษณ์.
- สำเร็จ ไชยเสน. (2538). ความร่วมมือระหว่างองค์กรระดับอำเภอกับองค์กรระดับหมู่บ้านในการป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติดบนพื้นที่สูง : ศึกษากรณีอำเภอแม่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์หลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต, การค้นคว้าแบบอิสระ.
- สุทาร์ต บัญมี. (2553, 11 มีนาคม). บรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมมาโคกราช. สัมภาษณ์.
- องอาจ นัยพัฒน์. (2551). วิธีวิทยาการวิจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ: ห้างหุ้นส่วนจำกัด.
- อภัย ประกอบผล. (2543). การจัดการห้องสมุดเพื่อการประกันคุณภาพ. อินฟอร์เมชั่น. 7(1), 51-53.
- อมรรัตน์ ชูปลอด. (2553, 22 มีนาคม). บรรณารักษ์ห้องสมุดวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี. สัมภาษณ์.
- อมรา อิศระชาญพานิช. (2536). การระวังรักษา การซ่อมบำรุง และการเย็บเล่มเอกสาร : เอกสารประกอบคำบรรยายในการอบรมเชิงปฏิบัติการ ห้องประชุมชั้น 4 สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยเชียงใหม่. เชียงใหม่ : สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อรรถน์ บัณฑิตย์. (2553, 9 มีนาคม). ผู้อำนวยการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์. สัมภาษณ์.
- อัญญา คงหุ่น. (2553, 11 มีนาคม). บรรณารักษ์ห้องสมุดสถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์ เขตวิทยาลัยนาฏศิลป์นครศรีธรรมราช. สัมภาษณ์.
- อาพาการณ์ หมีนรักษ์. (2553, 18 มีนาคม). บรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยวิทยาเขตนครศรีธรรมราช (ไสใหญ่). สัมภาษณ์.
- เอกสิทธิ์ ตูพานิช. (2543). ศึกษาเรื่องความร่วมมือระหว่างรัฐกับชุมชน. วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการเมืองและการปกครอง, การค้นคว้าแบบอิสระ.
- Axwell, Ingrosso. (2003). **A Delphi study on perceptions concerning for information professional in academic libraries in Italy.** Retrieved January 12, 2010, from <http://www.delphistudy.org>
- Baruchson, Arbib and Bronstein. (2002). A view to the future of the library and information science : A delphi study. **Journal of the American Society for Information Science and Technology**, 2002, 53(5), 397. Retrieved January 12, 2010, from

<http://proquest.umi.com/pqdweb?did=845711161&sid=16&Fmt=2&clientId=43774&RQT=309&VName=PQD>

Blazej, Feret and Marzena, Marcinek. (1999). The future of the academic library and the academic librarian : a Delphi study. **Bradford**. 7(10), 91. Retrieved January 12, 2010, from <http://proquest.umi.com/pqdweb?did=82396064&sid=4&Fmt=3&clientId=43374&RQT=309&VName=PQD>

Harrer, John Brady. (2001). Performance measures of quality for academic libraries implementing continuous quality improvement programs : A Delphi study. **Texas A&M University**., 320. Retrieved January 12, 2010, from ProQuest Database.
<http://proquest.umi.com/pqdweb?did=744915621>

Ruetten, Bostain and Casey. (2000). **Seeking a New Measure of Service with LIBQUAL+™ Mississippi Libraries**. Retrieved January 12, 2010 from HWWilson Database.